

有關要求於東涌市中心增設銀行分行及自動櫃員機的提問
(文件 IDC 10/2019 號)

渣打銀行(香港)有限公司的書面回覆

茲收到貴會來函表達周浩鼎議員提議於東涌市中心增設分行及自動櫃員機之意見，本行現以書面謹覆如下。

本行一向致力為客戶提供方便及快捷的銀行服務，本行於2018年9月27日起，於東涌迎東邨開設了流動分行為東涌居民提供服務，營業時間為星期四，上午九時至十一時及中午十二時至下午四時。流動分行提供一系列的個人銀行服務，包括自動櫃員機，並提供一般櫃檯服務，如現金提存、支票存入及轉帳、人民幣兌換，以及一般服務查詢，如更改通訊地址、報失卡等。本行亦會繼續檢討本行的服務覆蓋範圍，以迎合東涌居民及不同客戶的需要。

2019年2月