

有關長者換領新一代智能身份證的提問
(文件 IDC 28/2019 號)

入境事務處的書面回覆

在今次全港市民換領身份證計劃中，本處將首次以外展形式，為居於住宿院舍的長者及殘疾人士提供「到訪院舍換證服務」。這項服務預計可惠及全港約一千多間院舍，當中包括位於離島區的院舍。

由於「到訪院舍換證服務」屬新措施，本處須待新措施實施後，深入檢視推行情況，以再研究為其他居住在偏遠地區的老弱殘疾市民進一步提供換證便利的可行性。本處會與貴區議會保持緊密聯繫，務求為市民帶來更便捷的換證服務。

除「到訪院舍換證服務」外，本處亦歡迎非政府機構、議員辦事處和地區組織協助有需要的長者和殘疾人士，在他們所屬的年齡組別換證期間或透過是次換證計劃的關愛安排（適用於 65 歲或以上的長者），以團體方式到換證中心辦理換證手續。為了減省輪候時間，有關組織可預先與本處聯絡，讓本處盡早作出適當的安排和調配人手，使換證流程更快捷暢順。

2019 年 4 月