

有關港鐵機場快綫及東涌綫故障的提問
(文件 IDC 36/2019 號)

香港鐵路有限公司(港鐵公司)的書面回覆

在今年三月廿四日凌晨，大約在東涌綫尾班車開出的時間，受到東涌綫東涌站至欣澳站之間的供電設備故障影響，機場快綫和東涌綫服務受到影響。有關服務在早上大約十時開始陸續回復正常。事故期間，港鐵公司透過不同渠道告知乘客最新的列車服務資訊，亦加派了約一百名額外人手在各相關車站協助乘客，同時安排超過七十部免費接駁巴士接載乘客，期間共開出超過三百五十班車。當日車站秩序大致良好。我們感謝乘客的諒解和合作。

經初步調查發現，相關路段的架空電纜有部件鬆脫，令到一列東涌綫列車的集電弓受損，而該集電弓亦影響到沿途架空電纜。我們已將受損的架空電纜送到化驗室作進一步檢查。

2019 年 4 月