

有關要求加強龍運 E31 及 E32A 號線服務的提問
(文件 IDC 59/2019 號)

龍運巴士有限公司的書面回覆

有關周浩鼎議員要求加強龍運 E31 及 E32A 號線服務的提問

龍運 E31 線及 E32A 線的新服務安排在本年二月二日實施，另一方面，E42P 線於本年二月十八日起為逸東邨及東涌北的乘客提供前往青衣及沙田的服務。

因應乘客量的轉變，本公司已於本年四月廿六日起增加 E31 線及 E32A 線於星期一至五(公眾假期除外)早上繁忙時間由東涌開出的班次，當中 E32A 線的班次加密至十二至十五分鐘一班，E31 線亦延長提供十五分鐘一班的時段。同時，E42P 線亦於同日起增加星期一至五(公眾假期除外)的班次至四班車，星期六(公眾假期除外)的班次增至三班車。

E31 及 E32A 線於加強服務後的安排大致能配合乘客需求。就東涌北至與青衣的巴士服務，乘客於早上繁忙時間可以乘坐 E42P 線，其餘時段可使用 E32A 線與 E31/E32 線的八達通轉乘計劃。根據觀察及營運記錄，於青衣落車的 E42P 線乘客以及透過上述轉乘計劃來往東涌北與青衣的 E32A 線乘客佔少數，現有安排已能夠於善用資源的情況下，為東涌北的乘客提供適切的服務。

我們會繼續留意上述路線的乘客量變化，並會按照運輸署的《改善及減少巴士服務的指引》檢視各路線的服務水平。本公司亦會於繁忙時間調配外勤人員到主要車站協助乘客登車，以及會在車務上作靈活調配，盡量安排載客量較高的車型行走 E31、E32A 及 E42P 線，以應付早晚繁忙時間的乘客需求。

2019 年 6 月