

離島區議會
文件 IDC 80/2016 號

有關南丫島固網寬頻服務的提問

余麗芬議員通知本會，在本年 6 月 27 日舉行的離島區議會會議上，她將會提出以下提問：

“ 本人不時收到居民反映南丫島的固網寬頻服務速度緩慢、接收不穩定、收價高及服務質素差等問題。居民曾多次要求營辦商改善服務質素，但一直未有改善。因固網寬頻服務太差，造成諸多不便，有居民甚至因此失去工作機會及無法上網尋找家課資料。本人亦曾去信通訊事務管理局辦公室(通訊辦)反映居民的意見，希望協助改善島上的固網寬頻服務，但通訊辦回覆表示不能逼營辦商作出任何商業決定，亦沒有提出任何具體方案，幫助改善本島的固網寬頻服務。

本人要求通訊辦派代表出席會議，就跟進改善南丫島的固網寬頻服務，作出回應。 ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 106/1/11

日期：2016 年 6 月 6 日