

有關要求發鈔銀行在東涌開設分行的提問
(文件 IDC 130/2018 號)

香港上海滙豐銀行有限公司的書面回覆

香港上海滙豐銀行有限公司一向關注客戶對銀行服務的需求，亦致力為客戶提供周全的服務，並不時檢討各區銀行服務設施的分佈情況。分行是我們服務網點的重要部分，與自助銀行設施、電話理財、網上及流動銀行服務(Mobile app)等互相配合。除分行服務以外，本行現正積極在自助銀行服務設施方面投入資源。目前本行在近 400 地點設有自助銀行服務，這些設施可於銀行營業時間以外向客戶提供服務，部分更提供 24 小時服務。

此外，客戶如需提款，亦可憑其自動櫃員機卡於提供「易辦事提款易」服務的商店購物時，透過此服務從客戶所選擇的戶口中提取高達港幣 500 元的現金，有關商店包括百佳、惠康、OK 便利店及萬寧等，客戶可登入「易辦事」網頁 www.eps.com.hk 查閱有關資料。

以下為本行現時於東涌區內或鄰近設立的分行及理財易中心：

翔天廊分行及理財易中心	赤鱗角香港國際機場二號客運大樓 6P016-018
東薈城理財易中心	大嶼山東涌達東路 20 號東薈城一樓 116a 號舖
富東邨理財易中心	新界東涌富東街 6 號富東邨富東廣場 1 樓 112H 號舖
逸東邨自動櫃員機	大嶼山東涌逸東商場 1 樓 110 號舖側 5 號自動櫃員機

本行會不時檢討分行網絡，提升服務質素；亦投放資源於零售銀行及財富管理業務，提升客戶體驗，簡化銀行服務過程及提升營運效率，進一步滿足不同客戶需求。根據東涌居民的意見及業務需要，本行現正積極在該地區尋找合適的分行地址，就鄧家彪議員的意見已交由本行有關部門跟進。

2018 年 12 月