

有關要求於東涌市中心增設銀行分行及自動櫃員機的提問
(文件 IDC 10/2019 號)

香港金融管理局的書面回覆

多謝貴區議會於今年 2 月 13 日致本局的電郵來函，表達對東涌銀行服務的意見。

金管局非常重視公眾獲得基本銀行服務，並一直鼓勵銀行業界在發展業務網絡時，考慮社區的需要，充分落實普及金融的理念。我們明白公眾對銀行服務便利程度的關注，所以本局一直提醒銀行在按照商業原則經營業務的同時，亦應該顧及市民對銀行服務的需要和期望。據了解，在機場範圍外，東涌現時共有 5 間零售銀行分行、兩家零售銀行(包括一間發鈔銀行)的流動銀行車，以及超過 40 部自動櫃員機和自助銀行服務設施，為區內居民提供銀行服務。據了解，有發鈔銀行亦正積極地在東涌尋找合適的舖位以開設分行。

我們理解區內居民希望得到更便利的銀行服務。本局已經將貴區議會的意見向中國銀行(香港)有限公司、香港上海滙豐銀行有限公司及渣打銀行(香港)有限公司反映，促請他們積極考慮在東涌進一步加強銀行服務，以方便附近的居民。

再次感謝貴區議會提出的寶貴意見。

2019 年 2 月