

特別協助措施詳情

目前，共有 14 條離島渡輪航線。這 14 條在《渡輪服務條例》(第 104 章)下領牌以提供定期客運服務的航線中，六條為主要航線。該六條航線在二零一五年的每日平均乘客量約為 50 000 人次，約佔所有離島渡輪航線每日平均總乘客量的 73%。包括該六條主要航線在內的全部離島渡輪航線及其乘客量摘要，載於附錄 I。

2. 我們在二零一三年七月向立法會財務委員會申請為數約 1.9 億元的承擔額，為該六條主要渡輪航線實施整套特別協助措施如下：

	特別協助措施	現行三年 牌照期內 總承擔額 (百萬元)	首個營運 年度的 實際發還 款額 (百萬元)
(a)	發還船隻檢驗年費和私人繫泊設備收費；	34	15.7
(b)	發還碼頭電費、水費和清潔費；		
(c)	扣除根據既定安排發還碼頭租金和豁免船隻牌照費的款額後，發還因提供長者票價優惠而少收的收入；		
(d)	發還船隻維修保養費；	96	35.3
(e)	發還因提供小童票價優惠而少收的收入；	23	6.3
(f)	發還船隻保險費；以及	3	2.2
(g)	施行「離島遊」計劃 ¹ 。	2	0.8
(h)	20%備用款項	32	不適用
	總計	約 190	60.3

¹ 「離島遊」計劃為學校、非政府機構、社區組織和地區團體等機構的合資格人士提供免費渡輪服務，以助他們到該六條渡輪航線服務的離島舉辦活動。渡輪營辦商可向政府申請發還少收的收入。計劃將於二零一六年年中截止申請，預期計劃下備用的大部分款額將會用盡。

上表所列措施除(a)項外均設有財政上限，以控制開支總額。

其他協助措施

3. 現時向渡輪服務提供的其他協助措施(特別協助措施除外)，表列於附錄 II。

附錄 I

14 條離島渡輪航線在二零一五年的乘客量

離島渡輪航線	二零一五年 每日平均乘客量
特別協助措施補助航線	
中環－長洲 ^{註1}	26 315
橫水渡(坪洲－梅窩－芝麻灣－長洲) ^{註1}	1 059
中環－梅窩 ^{註1}	5 865
中環－坪洲 ^{註2}	6 860
中環－榕樹灣 ^{註2}	9 111
中環－索罟灣 ^{註2}	1 257
沒有特別協助措施補助的航線	
香港仔－長洲 ^{註3}	539
香港仔－榕樹灣(經北角村)	845
香港仔－索罟灣(經模達)	642
屯門－東涌－沙螺灣－大澳	1 102
愉景灣－梅窩	264
愉景灣－中環	11 707
馬灣－中環	3 039
馬灣－荃灣	302

註：

1. 由新世界第一渡輪服務有限公司營辦。
2. 由港九小輪控股有限公司旗下附屬公司營辦。
3. 航線 7 在二零一五年八月八日投入服務。

向領牌渡輪提供的常設協助措施(特別協助措施以外)

政府一直為渡輪服務提供特別協助措施以外的多項協助措施，令服務在財政上更為可行。這些措施包括：

- (i) 接掌碼頭的維修保養工作；
- (ii) 豁免燃油稅；
- (iii) 在長者票價優惠計劃下發還碼頭租金和豁免船隻牌照費；以及
- (iv) 簡化碼頭的分租審批程序，協助營辦商增加非票務收入，以補貼渡輪業務，從而紓緩加價壓力。

六條主要離島渡輪航線營運表現

在六條主要離島渡輪航線現行三年牌照期第一個營運年度（即在二零一四年年中至二零一五年年中），運輸署合共接獲 193 宗就這些渡輪服務的投訴，較前一個營運年度減少 30%。根據運輸署在二零一五年十一至十二月進行的服務監察調查，全部六條航線均有依據由運輸署發出的服務詳情表營運。視乎當時有否後備船隻，營辦商亦能適當增加額外航班以應付乘客量上升。

2. 此外，根據運輸署最近於二零一五年十二月進行的乘客意見調查，超過 75% 的受訪乘客對六條主要離島渡輪航線的服務供應、服務可靠程度及整體表現表示「非常滿意」、「滿意」或「恰當」¹²。

3. 運輸署進行的乘客意見調查是在渡輪上透過面對面問卷訪問形式進行。回應問卷的乘客是根據經參考每條航線的乘客組合而預先訂定的兩階段分層抽樣方式所選取。調查共完成了 2 098 份問卷，回覆率為 63%。

¹² 就不同航線在服務足夠、服務可靠及整體表現幾方面達「非常滿意」、「滿意」或「恰當」的受訪者百分比如下－

	中環－ 長洲	橫水渡	中環－ 梅窩	中環－ 坪洲	中環－ 榕樹灣	中環－ 索罟灣
服務足夠	89%	84%	84%	90%	90%	76%
服務可靠	87%	96%	94%	96%	98%	97%
整體表現	75%	87%	81%	81%	84%	75%