

有關在逸東邨增設滙豐銀行“24 小時日夜理財易中心”的提問
(文件 IDC 47/2016 號)

香港上海滙豐銀行有限公司的書面回覆

就郭平議員提出建議本行於逸東邨增設「24 小時日夜理財易中心」。本行感謝貴會對區內銀行服務的關注。

我們一向致力提供優質及全面的銀行服務，因此，本行會不時探討各區銀行服務設施的分佈情況。在策劃於不同地區設置服務點的種類及數目時，本行除考慮地理環境，亦須審視資源調配等多方面的因素。同時，本行亦不斷開拓更方便的服務渠道，除現有的自動櫃員機、電話理財、網上理財外，本行近年更推出滙豐流動理財，讓客戶透過手提電話或平板電腦，可靈活輕鬆地處理戶口賬務，如辦理轉賬、繳交賬項等。

由於租約期滿，故本行於 2015 年 12 月將東薈城理財易中心遷至大嶼山東涌達東路 20 號東薈城名店倉地下 G25 號舖。有鑑於上述店舖面積情況，我們只可設置 1 部「自動櫃員機」、1 部「提存易」服務及 1 部「入票易」於該中心內；縱使現未能提供「打簿快」服務，我們仍在積極物色區內合適服務點，以便繼續為客戶提供更稱心的服務。對於區內居民現時在使用本行服務時感到不便，本行謹此致歉。

另一方面，雖然本行暫時未能在逸東邨內增設 24 小時運作之理財中心，貴會及居民的意見已交由本行有關部門記錄在案，並會於日後檢討該區的銀行服務發展時作為參考。

請恕本行未能應邀出席 4 月 18 日的會議。

2016 年 4 月