

建議為「中環 - 長洲」渡輪航線設置月票通道

目的

本文件旨在向議員介紹為「中環 - 長洲」渡輪航線快速船服務，於長洲渡輪碼頭及中環 5 號碼頭，設置月票通道的建議，並諮詢議員的意見。

背景

2. 現時，「中環 - 長洲」航線由新世界第一渡輪服務有限公司（新渡輪）營運。該航線提供普通船及快速船服務以供乘客選擇。現時每艘普通船的載客量約 1,500 人，而每艘快速船的載客量約為 200 或 400 人。該航線在平日繁忙時段（即上午七時至十時往中環方向及下午五時至八時往長洲方向）班次為 5 至 30 分鐘一班，而非繁忙時段則維持 30 分鐘一班的服務。至於星期日及公眾假期，該航線則維持每 30 分鐘一班的服務。

3. 在 2015 年全年，「中環 - 長洲」航線的平均每日（雙方向）乘客量約為 26,000 人次，為各離島渡輪航線中最高。若只計算平日（即星期一至六但公眾假期除外）的乘客量，該航線的平均每日（雙方向）乘客量約為 24,717 人次。另一方面，若只計算星期日及公眾假期的乘客量，在 2015 年全年平均每日（雙方向）乘客量則為 33,000 人次，較平日的平均乘客量高 34%。

4. 基於「中環 - 長洲」航線在假日乘客需求較高，新渡輪已在資源許可下在假日安排加班服務以疏導乘客。根據運輸署在本年多個長周末所進行的實地調查，新渡輪透過調動後備渡輪，令該航線在假日繁忙時段（即假日上午十時至下午一時往長洲方向、及下午四時至七時往中環方向）維持

每 12 至 15 分鐘一班的服務，而航班的平均載客率約 83%，顯示服務大致能應付乘客需求。雖然如此，有地區人士向運輸署反映「中環 - 長洲」渡輪航線於假日繁忙時段快速船仍不時有滿座情況，令部份急於上班的乘客須輪候下一班開出的渡輪。就此，有地區人士建議於假日在長洲渡輪碼頭及中環 5 號碼頭設立臨時特別通道，讓這些急需上班人士能使用該通道進入碼頭，直接前往快速船的繳費閘口。

運輸署的考慮

5. 運輸署在過去數月已就「中環 - 長洲」航線增設特別通道的建議，多次與地區人士會面交換意見，並全面審視各項因素，包括現時「中環 - 長洲」航線的服務水平、乘客的需求量及模式、碼頭的設施、渡輪公司日常營運需要的配合、及相關政府部門（包括警務處、工程部門及離島民政事務處）的意見等。現基於下列理由，運輸署提出下文第 6 至 7 段的建議內容：

- (一)「中環 - 長洲」航線在假日的乘客需求模式與平日的乘客需求模式差異極大，除假日乘客量較平日高出 34% 外，大量需求亦集中在短時間內出現¹，令船公司雖然盡量調動資源安排加班服務，亦難以在短時間內完全滿足乘客對快速船服務的需求。
- (二)部份人士，例如醫護人員、保安員及其他服務業從業員等，的確有需要在假日繁忙時段乘船進出長洲上班，並且因為「中環 - 長洲」航線在上述提及的假日特殊乘客需求模式下，無可避免地受到某程度的影響。

¹ 現時「中環 - 長洲」航線平日早上七時至十時往中環方向，及黃昏五時至八時往長洲方向的乘客量約佔每日平均乘客量的 30%。而在長周末（例如本年 5 月 1 至 2 日的勞動節假期）的繁忙時段，即早上十時至下午一時往長洲方向及黃昏四時至七時往中環方向的乘客量則佔假日平均乘客量的 53%。

建議內容

6. 因應以上考慮，運輸署現提出以下建議：

(一) 調整現時在長洲渡輪碼頭及中環 5 號碼頭「中環 - 長洲」航線，**快速船入閘位置**的其中一部八達通入閘機的軟件，使該閘機在指定的日子可切換為只供月票乘客使用的閘機（即「月票閘機」）；而在非指定的日子則維持現狀供所有票種的乘客使用。此外，亦會在這兩個碼頭加設所需的圍欄及排隊設施，以便設置相關的月票通道，供月票乘客由碼頭入口直接前往月票閘機拍咭進入候船室。新渡輪會負責調整入閘機的軟件，而建築署會負責加設所需的圍欄及排隊設施。長洲及中環碼頭入閘機及月票通道的位置見附圖。

(二) 在下述的指定日子，因應較繁忙的假日**特殊乘客需求模式**，為方便月票乘客能順利由碼頭入口前往「月票閘機」及維持排隊秩序，**新渡輪除會將有關的快速船閘機切換為「月票閘機」外，亦會加強管理月票通道**，即安排額外人手在通道入口維持秩序，提醒乘客該通道只供月票乘客使用，而其他票種的乘客則須使用售票櫃位或其餘兩部入閘機入閘：

- 於七月及八月份（即暑假）內的所有星期日；及
- 所有月份，若星期日前兩天（即星期五或六）是公眾假期，又或星期一是公眾假期，則該星期日、相關的公眾假期及中間的星期六會加強月票通道的管理，例如：

於繁忙假日實施月票開機及加強管理「月票通道」的例子

星期五 (公眾假期)	星期六 (非公眾假期)	星期日	星期一 (公眾假期)
✓	✓	✓	✓
星期五 (非公眾假期)	星期六 (公眾假期)	星期日	星期一 (公眾假期)
X	✓	✓	✓
星期五 (非公眾假期)	星期六 (公眾假期)	星期日	星期一 (非公眾假期)
X	✓	✓	X
星期五 (非公眾假期)	星期六 (非公眾假期)	星期日	星期一 (公眾假期)
X	X	✓	✓
星期五 (非公眾假期)	星期六 (非公眾假期)	星期日	星期一 (非公眾假期)
X	X	X (七月及八月除外)	X

(三) 由於在長洲舉行太平清醮/包山嘉年華的日子的乘客量遠較一般繁忙假日的乘客量更高，而警方亦必須在長洲碼頭一帶實施大規模人群管理措施，所以在這節日期間，會如以往的安排一樣，所有票種的乘客包括月票乘客均必須在碼頭外按照警方的指示排隊進入碼頭候船。

(四) 月票通道的目的只為在繁忙的假日，提供一條較方便的通道，讓需要經常往來市區及長洲上班的乘客，能直接進入碼頭輪候快速船服務，以減少受到

「中環 - 長洲」航線在假日特殊的乘客需求模式下的影響。但是新渡輪不會為月票乘客預留座位，以確保公平及避免影響快速船的運作效率。

建議的措施帶來的影響

7. 由於在上述指定的日子內會將快速船入閘位置的其中一部入閘機切換為只供月票乘客使用的閘機，而新渡輪亦會加強管理月票通道的安排，屆時非月票的乘客將會需要集中使用其餘的兩部入閘機或售票櫃位進入候船室。由於在上述指定的日子實施月票通道後，可供非月票乘客在碼頭輪候的空間將會減少，因此在碼頭外的候船人龍會較現時排隊的人龍為長，而乘客登船所需的時間亦會延長。但是考慮到現時在假日使用月票的乘客約佔總乘客量的 15%，每班快速船完成乘客登船所需的時間會較現時延長約不多於五分鐘，我們預計有關的情況尚可接受，但快速船的運作效率會無可避免地略受影響。由於長洲碼頭外的位置有限，為配合有關的排隊安排，長遠而言部份單車停泊處可能亦因此而需要縮減或遷移。

實施時間表

8. 新渡輪初步預計相關的軟件修改需要 9 至 12 個月才可完成。建築署會於長洲渡輪碼頭及中環 5 號碼頭同期進行相關的改裝工程。待上述配套完成後，即可實行上述建議的措施。

9. 若以上建議獲支持實施，運輸署會在實施一年後檢討有關安排。

徵詢意見

10. 歡迎各位議員就上述建議提出寶貴意見。

運輸署

二零一六年十月