

有關港珠澳大橋開通後引發的問題的提問 (文件 IDC 135/2018 號)

運輸署的書面回覆

就有關議員的上述提問，運輸及房屋局已着運輸署作出跟進並授權回覆。運輸署經諮詢港鐵公司、食物環境衛生署、香港警務處及旅遊事務署後綜合回覆如下。

提問 1

2. 特區政府的政策目標是平穩、健康及長遠地發展旅遊業。在確保旅遊業穩定及有序發展的同時，政府亦盡力減輕旅客增加對社區帶來的不便，平衡旅遊業對香港經濟及民生的影響。

3. 按現行法例，內地入境旅行團沒有香港旅行社接待並不一定觸犯法例。境外旅行社是可以組織旅行團來港的，關鍵是不能在港從事旅遊服務，即代客獲取在港的住宿、交通、觀光遊覽等安排。而境外旅行社派出領隊跟團到港亦是行內慣常做法，但有關領隊當然亦不可以在港從事應由本港導遊負責的工作(例如介紹景點)，否則的話，有關領隊有可能違反入境要求，亦可能涉嫌無牌經營旅行社。

4. 就有旅行團涉嫌違法經營一事，旅遊事務署早於 11 月初已向廣東省文化和旅遊廳通報事件。省旅遊廳高度重視，亦已向全省各地市旅遊主管部門發出通知，敦促有關當局加強市場監管工作，以及各地市旅遊從業人員嚴格遵守港澳地區法律法規。旅遊事務署轄下的旅行代理商註冊處，在得悉涉嫌違法的個案後，亦已將有關情況通報予警方及入境事務處，以作調查。

5. 此外，負責行業規管的香港旅遊業議會(旅議會)有清楚指引和規定，香港旅行社如接待內地入境旅行團，有關香港旅行社必須預先向旅議會登記，並提供予旅議會有關該旅行團的資料。旅議會已於 11 月及 12 月內多次派員到東涌實地考察，以確保本港旅行社及導遊的接待服務符合旅議會的規定。

提問 2

6. 運輸署一直密切監察及優化相關交通配套的安排。運輸署理解附近居民對香港口岸接駁巴士線(包括第 B5 號線(港珠澳大橋香港口岸-欣澳站)情況的關注。使用第 B5 號線的乘客可於欣澳站轉乘港鐵前往香港的各區，另外，9 條機場巴士「A」線已安排行經香港口岸，為旅客提供接直來往來港島、九龍、新界及嶼南地區的服務。

7. 除專營巴士服務外，團體旅客亦可選擇預約及乘坐領有合適服務批註的旅遊巴士，由香港口岸直接前往其旅遊目的地。就這方面，運輸署自 11 月 21 日起實施新措施，縮短本地旅遊巴士營辦商預先申請進入上客區接載乘客的時間。這項安排有助香港本地接待社與內地入境旅行社合作，透過靈活調撥旅遊巴士，接待有關內地團隊。口岸穿梭巴士營辦商亦已增加旗下車隊的運力，以應付旅客的需求。

8. 經大橋香港口岸出入境的旅客數字在最近兩周已趨穩定，並較 11 月中旬的出入境旅客人潮高峰時期為低。旅客使用本地公共交通工具往來香港口岸的情況大致良好，排隊候車的情況暢順，反映上述措施能有效疏導人流。

9. 運輸署會繼續密切注視大橋香港口岸的公共交通服務及周邊地區的情況，有需要時再作檢討。

提問 3

10. 運輸署備悉港珠澳大橋通車後，使用欣澳公共運輸交匯處的旅遊巴士及旅客數目均有所增加。考慮到該處的交通情況，運輸署及路政署已在或將會在欣澳公共運輸交匯處附近進行下列的交通改善措施：

- (1) 將欣澳公共運輸交匯處旁的士站對出的上落客貨灣更改為巴士上落客點；
- (2) 在欣澳公共運輸交匯處旁露天公眾停車場對出劃設 36 米長的巴士輪候車道；以及
- (3) 在欣澳公共運輸交匯處東北部分（即的士站一端）設置 4 個巴士上落客位。

上述第(1)及(2)項工程已於 2018 年 12 月 7 日完成；就第(3)項工程，運輸署正諮詢的士業界的意見，而路政署及相關的工程承辦商亦正在

擬備挖掘准許證的申請及臨時交通安排。此外，運輸署現向離島地政處提出申請，將欣澳公共運輸交匯處旁露天公眾停車場的部份土地收回，用作興建巴士停泊處，以配合該處的交通情況。

11. 現時食物環境衛生署在欣澳已設有一所公廁供市民及遊客日常使用。此外，乘搭港鐵的乘客亦可使用設於欣澳站（東涌方向）月台的洗手間。上述洗手間一般足以應付需求，但在巴士和鐵路乘客集中抵達的繁忙時段則可能需要輪候。食環署及港鐵公司會繼續密切留意有關洗手間的運作情況。

12. 因應特殊情況，警方亦已從機動部隊及區交通隊調配十多名警員，於週末在欣澳公共運輸交匯處指揮交通和疏導人潮。長遠而言，運輸署會繼續與警方緊密合作，持續優化欣澳一帶的交通情況。

2018年12月