

**有關新大嶼山巴士(一九七三)有限公司服務質素的提問**  
**(文件 T&TC 59/2020 號)**

**新大嶼山巴士(一九七三)有限公司的書面回覆**

第 39M 號線於疫情期間曾向運輸署提出修訂班次申請，於新時間表落實後嶼巴亦已主動並適量地增加班次應付實際客量需求。嶼巴已於上星期再向署方遞交平日早上繁忙時間增加班次的申請。至於下午繁忙時間的班次安排，我們仍會密切留意實際客量情況，如有需要會適時地調動資源配合乘客需求。

有關第 37P 號線於 2020 年 10 月 20 日運作問題，根據當日運作紀錄，有關時段於裕東路與松仁路路口的交通燈運作不暢順，導致附近一帶路面交通繁忙及擠塞，有關路線亦出現班次延誤的情況。同時，當值站長卻未有適當地調動巴士疏散人潮令在站乘客久候。我們已即時訓示有關外勤人員時刻必須留意班次運作情況，靈活調動資源，盡力疏導乘客並確保受影響班次減至最低。

據了解，過往使用舊收費器時車長會以總站開車時間為準而設定收費。當班次由總站開出後，其行程時間不論超越午夜 12 時與否，巴士上的收費器仍會維持在開出總站時刻的平日或假日收費設定，直至班次到達終點站為止。過往使用舊收費器時，逢星期日或公眾假期由當日凌晨零時由總站開出的班次開始，車長會調較八達通收費器至假日收費設定。同時，逢假日後的平日由當日凌晨零時由總站開出的班次開始，車長會調較八達通收費器至平日收費設定。但鑑於新八達通機設定中，平日及假日收費設定錯設為"營運日期"而非"公曆日"，引致發生星期日及公眾假期在零時零分時及假期後的首個平日在零時零分時均未能成功自動轉成假期及平日收費設定。在較早前接獲乘客投訴後，公司已開始展開調查並發現設定上出現錯誤，會於調查完成後通知運輸署及議員。

有關分段收費不能自動更新事宜，新八達通收費器於設計時已具備有關功能的條件，惟需配合接駁巴士上的附加設備，從而接收並根據全球定位系統及/或自動報站系統信號自動設定分段收費，同時亦需要配合一系列後台系統軟件修改方可實行。因此，現階段仍然使用手動方式設定分段收費。由於新八達通收費器現在仍屬初步運作階段，我們需要時間觀察系統融合日常運作的情況後，再考慮推行自動分段收費安排的時間表。

2020 年 11 月