

**離島區議會**  
**交通及運輸委員會**  
**文件 T&TC 30/2021 號**

**有關龍運 E31 號線巴士服務質素的提問**

郭平議員通知本會，在 2021 年 7 月 19 日舉行的交通及運輸委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 滿東邨於 2018 年年底入伙，為配合新增的乘客量，龍運巴士有限公司(龍運)E31 號線由 2019 年 2 月起改為繞經滿東邨，而不經東涌北。有關改動實施後，不少居民向本人的辦事處投訴 E31 號線班次不足，脫班問題嚴重。

現時 E31 號線在繁忙時間每 12 分鐘一班，本已供不應求，加上繁忙時間路面擠塞，乘客又多，巴士靠站需時，導致脫班問題頻生。

由於 E31 號線的載客率高，有乘客投訴巴士車廂空調太弱，換氣不足，空氣混濁。經測量後，有車廂的二氧化碳濃度高達 2 174 ppm，比建議水平 1 000 ppm 或以下高出超過一倍。根據美國冷凍空調學會的資料，室內二氧化碳濃度達 700 ppm，會使人感到疲倦；1 000 ppm 以上時，人體的呼吸及循環系統會受到影響；如連續八小時身處二氧化碳濃度高達 5 000 ppm 的環境，更會危及生命。

就此，請運輸署、環境保護署(環保署)及龍運派代表出席會議，回應以下提問：

1. 運輸署有否審視 E31 號線的班次安排及載客情況？
2. 龍運在繁忙時間有否調配後備車輛疏導乘客，以免出現脫班情況？

3. 若巴士脫班，安排後備車輛接載乘客需時多久？運輸署及龍運會否檢討有關機制，盡快提供後備巴士？
4. 每逢週末及公眾假期，E31 號線班次更加疏落，運輸署及龍運會否加強 E31 號線服務？如會，請交代詳情；
5. 根據行車紀錄，本年 5 月龍運未經運輸署同意及諮詢相關區議會，自行縮減 E31 號線的班次，有違專營權的要求之嫌。本年 6 月 2 日，原定在下午 5 時 40 分開出的班次在下午 5 時 55 分才開出，與上一班車相距 35 分鐘。龍運為何將三班車縮減為兩班？運輸署對此如何處理？
6. 現時 E31 號線巴士車廂空氣混濁，影響乘客健康。環保署有否定期測量巴士車廂的空氣質素？如有，最近一次測量日期及結果如何？可否提供過去兩年的相關紀錄？
7. 若結果顯示巴士車廂空氣質素欠佳，環保署會否要求龍運作出改善？如會，龍運曾採取什麼措施，以及成效為何？ ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 141/4/02

日期：2021 年 6 月 30 日