

**有關對大嶼南醫療服務需求關注的提問**  
**(文件 IDC 27/2021 號)**

**醫院管理局的書面回覆**

醫院管理局(醫管局)普通科門診的服務使用者主要是長者、低收入人士和長期病患者。普通科門診照顧的病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者，例如糖尿病、高血壓病人等，以及症狀相對較輕的偶發性疾病患者，例如患有感冒、傷風、腸胃炎等的病人。由於普通科門診非為提供緊急服務而設，出現嚴重及急性徵狀之病人須到急症室求診，以便於適當的人手、設施及配套下得到全面及適切的治療和支援。

現時，醫管局在離島區設有 7 間普通科門診診所，當中 3 間由九龍西醫院聯網提供，分別為梅窩普通科門診診所、北大嶼山社區健康中心、及大澳賽馬會普通科門診診所，其中北大嶼山社區健康中心提供夜間門診服務，而梅窩普通科門診診所及大澳賽馬會普通科門診診所更為島上居民提供 24 小時急救站服務，並於晚間有醫生駐診。

醫管局普通科門診服務量龐大，每年為百多萬病人提供近六百萬人次的門診服務。醫管局一直關注主要服務使用者對基層醫療服務的需要，並一直有監察及檢討各區的普通科門診服務(包括離島區)。為提升區內現有診所的應診能力，醫管局亦採取了多項措施，包括積極招聘人手、進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程、改善病人的候診環境及增加診症室。透過多方面措施，醫管局在 2012-13 至 2019-20 年度已合共增加約六十萬服務人次。在未來數年，若人手和財政允許，普通科門診診症名額的增幅可進一步加強，以應付服務需求。現時各地區對普通科門診服務的需求有所不同，市區的服務使用量一直持續高企，而離島的服務使用量則相對較低。鑑於全港各區對普通科門診的服務需求龐大，醫管局亦需平衡各區服務需求，使全港各區主要服務使用者均能得到適切的照顧和治療。

醫管局明白離島區居民對公營基層醫療服務的訴求。為此，醫管局在相關政府部門協助下，積極尋找和研究離島區的不同地點，希望區內有合適的土地供有關服務長遠發展，以應對服務需求。為應付離島區對基層醫療服務的長遠需求，醫管局已於北大嶼山醫院第二期發展計劃中預留空間作發展/擴充社區健康中心之用。

政府在規劃和發展公營基層醫療服務時需要考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務的供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。醫管局會配合政府整體政策發展，並繼續密切留意離島區區內對公營基層醫療服務的需要，務求在有限的資源下，為主要服務使用者提供適切的普通科門診服務。

2021年4月