

離島區議會
文件 IDC 27/2022 號

有關學生資助申請方式的提問

方龍飛議員通知本會，在本年 6 月 20 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 每年四、五月，本辦事處經常收到不少東涌家長求助，要求協助申請學生資助。

學生資助處(學資處)近年鼓勵家長使用電子表格申請學生資助，但本人發現，求助者普遍不太熟悉使用電腦或智能手機，有求助者家裏更沒有電腦或掃描器，手機也是舊款式的。此外，以下情況亦無疑增加申請者的困難：

1. 查詢熱線長期無人接聽，電話轉駁到 1823 後仍被掛斷；
2. 許多東涌家長不懂如何登入網站填寫表格；
3. 由於網上申請系統沒有即時顯示補交資料的方法，很多東涌家長以為一定要即時上傳所有申請資料及文件，不可日後補交。但當家長上傳文件及按下「遞交」按鈕後，系統此時才彈出消息框，顯示補交資料的郵箱地址(見圖 1)，很多家長認為該消息框的顯示時間十分不恰當。若家長錯過消息框，便很難重新搜尋該郵箱地址，以補交資料及文件。
4. 去年有東涌家長向學資處索取紙本申請表格，但只收到一封信件，內有用作提交電子申請的登入碼。東涌家長不理解為何他們要求紙本表格，最後卻要以電子形式遞交申請。

就此，本人誠邀學資處派代表出席會議回應以上
提問。 ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 29/3/03

日期：2022 年 5 月 27 日

圖 1

預填電子表格 - Google Chrome
ess.wfsfaa.gov.hk/householdformweb/auth

醫療開支的證明文件

確認遞交電子申請表格

你將向學生資助處遞交你的電子申請表格。
如你於遞交電子表格後欲提供其他證明文件及/或補充資料,你可將有關文件郵寄至尖沙咀郵箱96824號。

確認

取消

幼稚園及幼兒中心學費減免

選擇或拖放檔案到此處
可接受格式: JPEG, PDF
(最多可上載檔案: 50個)

其他證明文件

選擇或拖放檔案到此處
可接受格式: JPEG, PDF
(最多可上載檔案: 50個)

請輸入於下方方格內顯示的驗證碼,以進行驗證。*

2708

2708 請按此以載入新的驗證碼圖片。

返回

預覽表格

遞交