

離島區議會
文件 IDC 62/2022 號

有關為東涌升降機使用人士提供緊急救援的提問

方龍飛議員通知本會，在本年 12 月 19 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 11 月 15 日早上大約七時十分，本人途經裕東路前往滿東邨方向天橋的一號升降機時，看見一名女士被困在升降機內。當時本人馬上致電升降機公司 24 小時緊急維修服務熱線，無奈所得回覆是要九時後才會安排人員前來檢查，即使本人表示有人被困，接線員仍回覆會「緊急」安排人員前來處理，但時間是九時後。本人再詢問接線員是否需要報警處理，對方支吾以對。在與接線員對話期間，升降機突然向上升，返回天橋上層時升降機門自動開啓，幸而該名被困的女士可以離開升降機。本人再追問接線員會否盡快安排人員前來圍封升降機，避免在維修前再有其他人被困，接線員竟直接表示不會……！

本人無奈只好掛線，並嘗試在附近尋找雪糕筒等物件圍封升降機，但卻找不到。大約十五分後，本人返回該處時看見有一批長者已被困在升降機內，本人馬上致電消防處要求派員前來救援。

就此，本人誠邀機電工程署及消防處派代表出席回應以下提問：

1. 何謂 24 小時緊急維修？按上述情況，承辦商不能即時派員救出被困的乘客，他們只能在辦公時間派員。在此情形下，本人應否即時撥電「999」召喚消防處要求救援？
2. 當日亦有其他在場人士致電消防處，奈何不能清楚表達正確位置，而本人的做法是提供附近

電燈柱的編號給消防處，這做法是否最直接？
如不是，請消防處建議最佳處理方法。

3. 鑒於升降機承辦商接線員曾向本人表示不會即時安排人員前來圍封升降機，如遇上故障，為避免維修前有意外發生，有關圍封升降機的安排應否直接聯絡消防處處理而非聯絡升降機承辦商？ ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 29/3/03

日期：2022 年 11 月 17 日