

有關為東涌升降機使用人士提供緊急救援的提問
(文件 IDC 62/2022 號)

香港消防處的書面回覆

1. 何謂 24 小時緊急維修？按上述情況，承辦商不能即時派員救出被困的乘客，他們只能在辦公時間派員。在此情形下，本人應否即時撥電「999」召喚消防處要求救援？

當市民遇到任何緊急情況，可以透過 999 報案中心召喚消防處提供救援服務。

2. 當日亦有其他在場人士致電消防處，奈何不能清楚表達正確位置，而本人的做法是提供附近電燈柱的編號給消防處，這做法是否最直接？如不是，請消防處建議最佳處理方法。

當市民向本處報告火警/特別服務/召喚救護服務時應保持冷靜，清楚說出事發地址，例如：街道名稱、門牌號碼、大廈名稱、樓層座數等，並提供聯絡電話，以及清楚說出事故類別及現場情況，例如：大廈火警、有人被困、傷者數目等。至於路政署之電燈柱所標示的編號亦有助本處調派車輛及人員到現場處理事故。

3. 鑒於升降機承辦商接線員曾向本人表示不會即時安排人員前來圍封升降機，如遇上故障，為避免維修前有意外發生，有關圍封升降機的安排應否直接聯絡消防處處理而非聯絡升降機承辦商？

一般而言，本處人員在處理「有人被困升降機」的事故時會關閉電源以確保有關的升降機完全停止運作才作出拯救。在事故後，本處人員亦會將現場移交予升降機公司職員或樓宇負責人，待檢查升降機以確定其操作安全後才回復運作。

2022 年 12 月