

有關協助逸東邨長者預約換領香港身份證的提問 (文件 IDC 14/2023 號)

入境事務處的書面回覆

為期四年的全港市民換領身份證計劃(換證計劃)於 2018 年年底展開，原定於 2022 年 10 月結束，及後因應疫情影響延長至今年 3 月 3 日。在今次換證計劃中，本處推出了一系列的關愛措施，包括「長者同行換證」安排，即所有合資格身份證持有人在其所屬年齡組別換領新智能身份證時，可攜同兩名 65 歲或以上的親友一同前往換證。此外，1954 年或之前出生的長者換證期由 2022 年 4 月 8 日開始，到今年 3 月 3 日結束。期間，長者除了可與同行親友一起換證外，亦可自行到換證中心換證。

本處明白因疫情關係，很多在境外的市民在過去幾年未有機會返回香港換領新身份證。有見及此，本處推出了多項措施以增加人事登記處處理身份證申請的能力，其中包括：本處自 3 月 6 日起在四間人事登記處，即港島辦事處、九龍辦事處、觀塘辦事處和屯門辦事處實施延長服務時間安排，即逢星期一至五下午四時三十分至晚上十時，及星期六下午十二時三十分至晚上十時，讓仍未換領新智能身份證的市民可繼續有序地換證。另外，港島辦事處亦於本年 4 月 5 日(清明節公眾假期)及 4 月 7 日(復活節長假期第一天)推出特別服務日，讓市民辦理申請身份證的手續。

另一方面，鑑於通關以來市民對換證及其他身份證申請需求殷切，以致 24 天的預約期未能應付市民的需求，故自 4 月 12 日起，本處的預約系統的可預約日子已延長至 96 個工作日，以便利市民辦理預約手續。除以上措施外，本處亦會在人手及資源許可的情況下，積極研究各項有助提昇服務的措施，包括延長其餘人事登記處的服務時間。如有任何新安排，我們會適時向市民公佈。

現時舊款智能身份證仍然有效，市民可以正常使用。香港居民如因不在香港而未能換領身份證，可以選擇在下次回港時預約辦理換證，無須急於趕回香港辦理手續。至於因身份證遺失、損壞等原因有急切需要補領身份證的市民，可無預約前往人事登記辦事處，本處人員會提供協助。

另一方面，「到訪院舍換證服務」不受換證中心停止服務所影響。入境處人員會繼續到訪合資格院舍，為所有合資格而仍未換證的院友提供上門換證和派送新證的服務。

本處會繼續密切留意市民換證的需求，並會按實際情況靈活調配人手，亦會繼續檢視有關運作安排，以回應市民的需求。

2023 年 4 月