

離島區議會
文件 IDC 31/2023 號

有關懷疑東涌港鐵站職員歧視傷健人士的提問

方龍飛議員通知本會，在本年 6 月 19 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 最近，一些持有「殘疾人士身分」個人八達通卡的東涌居民向本人反映，指在東涌港鐵站曾有不愉快經歷。他們以所持有的八達通卡入閘時，閘機會發出特別聲響及亮燈，港鐵職員會要求他們出示八達通卡，但有職員態度無禮，甚至語帶歧視，例如詢問他們「你哪裡殘疾啊？」。

上述毫無必要的說話令人難以接受，尷尬不安。實際上，港鐵職員只需要求持卡人出示由醫生簽發的殘疾人士登記證明已足夠，而該證明也載有持卡人的疾病資料。

本人建議港鐵公司應該向職員提供更多培訓和指導，確保職員對任何人士均表現出專業尊重的態度。

此外，有家長向本人反映，指他們有特殊需要的子女在小學階段已領取「殘疾人士身分」個人八達通卡及殘疾人士登記證(見附圖)，並且一直續證。由於相關的續領表格沒有要求他們在十八歲成年後更新相片，因此八達通卡及登記證上的相片並非近照，令他們在乘搭交通工具遇上職員查閱證件時有不愉快經歷。就此，本人請平等機會委員會、勞工及福利局及港鐵公司派員出席會議回應以上提問。 ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 152/1/87

日期：2023 年 5 月 31 日

附圖

