

有關大嶼山數碼通 5G 家居寬頻服務的提問
(文件 IDC 32/2023 號)

通訊事務管理局辦公室的書面回覆

就南大嶼山居民分別於 2023 年 5 月 22 日上午、5 月 27 日晚上及 5 月 29 日晚上至 30 日早上未能使用數碼通的 5G 家居寬頻服務，通訊辦已就事件向數碼通作出查詢。數碼通回覆指，於 2023 年 5 月 22 日上午、5 月 26 日中午以及 5 月 29 日晚上至翌日中午，位於梅窩銀灣邨的無線電基站(「基」站)的電力裝置出現問題，因而影響附近一帶其 5G 家居寬頻服務。數碼通指出，由於 5 月 29 日的事件發生在傍晚並已經過了屋苑管理處容許工程人員進入屋苑作維修的時段，因此其工程人員只能在 5 月 30 日早上才能為基站的電力裝置進行維修，以致延誤了服務恢復時間。

數碼通已就事故作出跟進並已經恢復受影響地區的 5G 家居寬頻服務，另外，數碼通會採取以下措施以預防同類事故發生：

1. 提升其基站的電力裝置；及
2. 尋找合適地點以加建新基站以加強梅窩一帶的網絡覆蓋。

2023 年 6 月