定 稿

離島區議會交通及運輸委員會巴士路線工作小組第二次會議紀錄

日期：2023 年 4 月 24 日(星期一)

時間：下午 2 時 30 分

地點：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 14 字樓
離島區議會會議室

出席者

召集人

何進輝先生

副召集人

黃文漢先生, MH

小組成員

黃秋萍女士

郭 平先生

方龍飛先生

(約於下午 4 時離席)

應邀出席者

楊玉珊女士

運輸署 高級運輸主任／離島 1

馮羨儀女士

運輸署 高級運輸主任／離島 2

曾文慧女士

運輸署 高級運輸主任／巴士發展(大嶼山)1

羅凱晴女士

運輸署 高級運輸主任／巴士發展(大嶼山)2

周宇聰先生

運輸署 運輸主任／巴士發展(大嶼山)1

葉謀煌先生

運輸署 運輸主任／巴士發展(大嶼山)2

吳健文先生

城巴有限公司／新世界第一巴士服務有限公司
經理(策劃)

葉煒楊先生

城巴有限公司／新世界第一巴士服務有限公司
策劃主任

曾健鋒先生

城巴有限公司／新世界第一巴士服務有限公司
高級企業傳訊主任

溫惠炎先生	龍運巴士有限公司 經理(車務)
鄧政傑先生	龍運巴士有限公司 助理經理(策劃及發展)
禰嘉豪先生	龍運巴士有限公司 助理經理(公共事務)
朱錦鴻先生	新大嶼山巴士(一九七三)有限公司 高級經理(營運及行政部)
何理業先生	新大嶼山巴士(一九七三)有限公司 地區關係及事務經理

秘書

張凱琴女士 離島民政事務處 行政主任(區議會)3

因事缺席者

余漢坤先生, MH, JP

~~~~~

歡迎辭

召集人歡迎各小組成員、政府部門及機構代表出席會議。

2. 小組成員備悉余漢坤議員因事未能出席會議。

I. 通過上次會議紀錄

3. 小組成員沒有修訂建議，並一致通過 2023 年 2 月 1 日的會議紀錄。

II. 跟進嶼巴 37H 號線(北大嶼山醫院路段)的事宜

4. 召集人歡迎出席會議的嘉賓：運輸署高級運輸主任／離島 1 楊玉珊女士及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(嶼巴)高級經理(營運及行政部)朱錦鴻先生。

5. 運輸署代表表示署方於本年 3 月 22 日聯同嶼巴、警務處及北

大嶼山醫院代表完成車長 12 米的巴士試行，結果顯示該長度的巴士能順利於醫院平台行駛。署方與嶼巴及北大嶼山醫院磋商後，決定於本年 4 月 17 日恢復 37H 號線於醫院平台的中途站。

6. 小組成員提出意見如下：

- (a) 如果 37H 號線使用 12 米長的巴士，鑒於醫院平台的行車路狹窄，車長駛經有關路段時需減慢車速，有機會阻礙尾隨的救護車的救援工作。另外，車長駕駛時稍有不慎便會撞毀石壘，導致巴士公司需要賠償，亦會令車長失去安全駕駛獎勵金，因此可能對車長造成心理壓力並影響車長駕駛時的專注度。
- (b) 雖然試行結果顯示該長度的巴士能安全地駛經醫院平台，但小組成員質疑有關巴士是否適合行駛該路段，因此建議嶼巴使用體積較小的巴士行駛 37H 號線，以免因車長減慢車速而影響救護車的運作。
- (c) 收到居民對恢復 37H 號線在醫院平台的中途站的投訴，指使用該巴士站的乘客量偏低，大約每十班車只有一至兩位乘客使用該巴士站。
- (d) 建議北大嶼山醫院提供復康巴士服務接送使用輪椅的病人，以及改善醫院平台的路面設計，亦建議運輸署與北大嶼山醫院商討其他改善方案。

7. 運輸署代表表示該巴士站恢復使用只有一星期，署方會繼續密切留意該巴士站的使用量。另外，嶼巴亦承諾會提醒車長小心行駛該路段。署方希望在平衡各方利益之下，為市民提供合適的巴士服務。

8. 嶼巴代表表示出於整體安全考量，嶼巴有誘因申請取消該巴士站。嶼巴會收集未來一個月的乘客量及相關數據，如有需要，會適時向運輸署提出取消該巴士站的申請。即使取消醫院平台的巴士站，前往北大嶼山醫院的市民仍可使用醫院地面的巴士站。

9. 小組成員提出意見如下：

- (a) 只有少數使用輪椅的病人會乘坐巴士前往北大嶼山醫院。

- (b) 建議醫院管理局(醫管局)資助嶼巴購置較短身的巴士行駛上述路線。
- (c) 運輸署及醫管局不應只顧東涌區病人的權益，亦應兼顧其他地區(例如大嶼南、梅窩及大澳)病人的權益。居住於上述地區的病人前往北大嶼山醫院比東涌區的病人更困難，例如病人由大澳前往北大嶼山醫院，必須乘坐 11 號線，在松慧街的巴士站下車，然後步行至醫院，或到東薈城巴士總站轉乘 37H 號線。希望署方顧及整個離島區的需要。
- (d) 嶼巴會否以雙層巴士行駛 37H 號線。

10. 運輸署代表表示由松仁路的巴士站前往醫院的路段沒有上蓋，而且病人進入醫院的地面樓層後，須乘搭升降機才可抵達醫院平台，因此醫院平台巴士站更方便乘客，特別是使用輪椅的人士。署方會繼續與嶼巴密切檢視各類乘客的需要，在平衡各方面利益的前提下，提供合適的巴士服務。

11. 嶼巴代表綜合回應如下：

- (a) 嶼巴已陸續轉用大型雙層巴士，若特別為某一個巴士站而購置較短身的低地台巴士，並不符合成本效益。
- (b) 雖然該路段較狹窄，但試行結果顯示現時使用的巴士行駛該路段是安全的。嶼巴會定期提醒車長注意道路安全及車速。
- (c) 按現時的乘客量，嶼巴未有計劃改用雙層巴士行駛該路線，但會繼續留意乘客量，在有需要時及道路情況許可下改用雙層巴士。

12. 小組成員表示如下：

- (a) 逸東邨居民或其他鄉郊居民前往醫院就診的路段亦沒有上蓋，希望運輸署顧及他們的權益。此外，雖然巴士公司定必會提醒車長小心駕駛，但也不能確保意外不會發生。
- (b) 小組成員重申他並非要求取消醫院平台巴士站，只是希望嶼巴使用車身較短的巴士，例如 16 座或 28 座的巴士。

(c) 建議署方將北大嶼山醫院門口的綠化地帶改建為巴士站並加建上蓋，以方便市民前往醫院。

13. 召集人表示有多位司機反映，他們的車輛在醫院停車場出入口需要越過對面的行車線才有足夠的空間轉彎，因此存在危險。

14. 嶼巴代表表示個別車長可能希望使用多些空間轉彎，所以才會稍微越過了對面的行車線。嶼巴會多加留意該路線的行駛情況，並會適時向運輸署匯報整體的交通安排。

III. 跟進《2023-2024 年度離島區巴士路線計劃》

15. 召集人歡迎出席會議的嘉賓：運輸署高級運輸主任／巴士發展(大嶼山)1 曾文慧女士、高級運輸主任／巴士發展(大嶼山)2 羅凱晴女士、運輸主任／巴士發展(大嶼山)1 周宇聰先生及運輸主任／巴士發展(大嶼山)2 葉謀煌先生；城巴有限公司(城巴)／新世界第一巴士服務有限公司經理(策劃)吳健文先生、策劃主任葉煒楊先生及高級企業傳訊主任曾健鋒先生；新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(嶼巴)高級經理(營運及行政部)朱錦鴻先生及地區關係及事務經理何理業先生；以及龍運巴士有限公司(龍運)經理(車務)溫惠炎先生、助理經理(策劃及發展)鄧政傑先生及助理經理(公共事務)禰嘉豪先生。

16. 小組成員表示現時城巴與龍運提供的轉乘優惠並不互通，乘客如欲享受轉乘優惠，必須乘搭同一巴士公司的路線。他建議運輸署及巴士公司研究提供跨巴士公司的轉乘優惠，讓居民有更多路線選擇，並減輕他們的交通費負擔，同時提升巴士公司的經濟效益及競爭力。另外，他詢問為何巴士公司沒有為東涌居民提供月票優惠。

17. 運輸署代表表示署方一直鼓勵巴士公司因應營運狀況和財政能力，盡可能調低票價或推出優惠以減低乘客的交通開支。署方備悉小組成員對轉乘優惠的意見，並會與相關的巴士公司商討，鼓勵它們提供更多優惠。

18. 城巴代表表示公司樂意與運輸署及其他公共交通營辦商研究提供不同的轉乘優惠計劃，以便利乘客。

19. 龍運代表表示公司一直與其他巴士公司(包括嶼巴)合作提供

轉乘優惠，龍運亦會繼續研究為乘客提供不同的優惠，希望在財政狀況許可下提供更多優惠予乘客。此外，自本年 5 月起，九龍巴士(一九三三)有限公司的月票也適用於龍運的巴士路線(機場巴士除外)。即使在過去兩、三年面對艱難的營運環境，龍運仍努力提升服務水平，令市民受惠。

20. 小組成員詢問為何取消 E11A 號線以及減少 E11 號線的一部巴士。他建議合併 E11 及 E11A 號線，同時改為全日服務。另外，他強烈反對 E11B 及 E11S 號線同時繞經第 99 區及 100 區。由於現時上述路線的走線冗長，加上第 42 區及 46 區的住宅項目將在未來三至四年入伙，屆時東涌西人口會由現時六萬五千人增加至九萬多人，預計城巴在不分拆路線的情況下，將無法應付居民對相關巴士服務的需求。他建議分拆 E11B 及 E11S 號線，將 E11B 改為由東涌西出發，駛經裕泰苑、第 42 區和 46 區及東涌市中心，再前往市區；而 E11S 號線則由機場出發，繞經東涌北再前往市區。

21. 城巴代表表示 E11 號線系列重整方案除了加強往來東涌區和港島區的巴士服務，以配合東涌區的人口增長，同時將可繼續滿足於繁忙時段由港島往來機場後勤區上班的市民的交通需要。於 E11A 號線取消後，其資源會調配至 E11B 及 E11S 號線以延長服務時間及增加班次。至於有關分拆 E11B 及 E11S 號線以及修改由東涌西開出的路線不繞經第 99 及 100 區的建議，城巴會與運輸署研究其可能性。

22. 運輸署代表表示署方在規劃路線時，除了考慮為市民提供便捷的交通服務外，亦需要兼顧資源能否有效運用。如果在現有資源下分拆 E11B 及 E11S 號線分別往來東涌西及東涌北，可能需要減少班次，影響現有乘客。署方留意到東涌有多個發展項目，未來人口會繼續增長，署方會與巴士公司繼續檢視乘客的需求和出行模式，再研究分拆路線的可行性或其他優化方案。至於 E11 及 E11A 號線的服務調整，雖然 E11A 號線將會取消，E11 號線亦減少了班次，但其資源會被調配到 E11B 號線，將 E11B 號線在上午繁忙時段的班次由原本的 40 分鐘一班增加至 20 至 30 分鐘一班。

23. 小組成員表示如下：

- (a) 由東涌西繞經東涌東再前往市區的路線安排令東涌西居民需每程多花半小時的乘車時間。另外，東涌西約有十萬人口，而東涌東有五至六萬人口，質疑有關路線是否足夠同時服務東涌西及東涌東居民。

- (b) 現時前往將軍澳區的 E22A 號線需繞經東涌東及東涌北，令來回行車時間長達三小時，擔心司機疲勞駕駛，希望運輸署注意相關風險。
- (c) 詢問 E22A 號線減少班次的原因，並建議縮短該路線。
- (d) 城巴雖然將 E11 及 E11A 號線的資源調配到 E11B 號線，以加密 E11B 號線的班次，但卻延長該路線及其行車時間，乘客並沒有真正受惠。居民希望縮短車程。

24. 城巴代表表示已備悉地區人士對路線走線的意見，而 E22A 及 E22S 號線將會繼續共用 11 部巴士，兩線的整體資源並沒有減少，城巴表示兩線重整後會增加整體服務的覆蓋範圍。

25. 運輸署代表表示在 E22 號線系列的重整方案下，E22S 號線會由原本只設三班上班次，增加至半日服務。

26. 小組成員反對由東涌西開出的巴士路線(包括 E11B、E11S、E21A、E21X、E22S 及 E36A 號線等)繞經東涌東及東涌北後，再前往九龍市區的路線安排，認為有關安排會延長東涌西居民的乘車時間，而且東涌西的乘客量多，巴士到達東涌東及東涌北時，居民會因巴士滿載而無法登車，引起居民不滿。他建議運輸署及巴士公司分拆相關路線，安排由東涌西開出的巴士繞經東涌市中心後，直接駛往市區，以方便居民出行。他希望署方及巴士公司利用未來三至四年的時間優化路線規劃。

27. 運輸署代表表示署方正在就《2023-2024 年度離島區巴士路線計劃》包括 E11 號線系列及 E22 號線系列的重整方案諮詢相關區議會及不同持份者(包括機場管理局)，在諮詢完結後會再一併考慮是否落實有關方案。

28. 城巴代表綜合回應如下：

- (a) 城巴備悉有關分拆路線的建議，並會與運輸署研究可行性。城巴期望透過善用現有資源，持續提升東涌區對外巴士路線的服務，以配合地區發展。城巴亦會密切監察第 42、46、99 及 100 區將來入伙後的乘客需求及相關路線的營運情況，適時按需求增加資源以提升服務。

(b) 城巴為配合東涌居民的出行需求，建議延長 E22S 號線的服務時間，並將平日上午繁忙時段以後及星期六、日及公眾假期往將軍澳方向的新增班次改經觀塘道，以配合居民出行需要。

29. 小組成員詢問嶼巴增設 X11R 號線的原意、該路線是否設有分段收費以及該路線為何只駛往大澳而不駛經貝澳及梅窩。此外，他亦質疑該路線收費過高。

30. 嶼巴代表表示 X11R 號線不設分段收費。該號線為一條旅遊路線，如該路線反應熱烈，嶼巴會研究增設其他旅遊路線前往梅窩或其他旅遊地點。

31. 運輸署代表表示 X11R 號線的主要服務對象是前往大澳的遊客。該路線可分流前往大澳的遊客，以協助疏導週末及假日的人潮，乘搭 11 號線的大澳居民或其他遊客都會受惠。如果 X11R 號線反應熱烈，運輸署及嶼巴會考慮增設其他旅遊路線。

32. 小組成員贊成增設該路線，但建議下調車費、實施分段收費並加設中途站，以方便東涌居民以合理的車費乘搭該路線以及可於路線的中途站下車。他亦建議為迪士尼樂園、大蠔灣及寶蓮寺等景點增設旅遊路線。

33. 運輸署代表表示在收費方面，全港所有巴士公司的旅遊路線收費一般都較普通路線高。設立該路線的目的是分流遊客及居民，為遊客提供前往大澳的特快交通服務，與 11 號線的設計原意不同。大澳居民可繼續乘搭 11 號線，而遊客則可乘搭 X11R 號線。從市區出發的遊客可乘坐巴士至東涌消防局，再轉乘 X11R 號線前往大澳，而不需繞經東涌市中心。

34. 嶼巴代表備悉小組成員的意見，並會考慮提供其他優惠予乘客。

35. 召集人希望運輸署及嶼巴日後可檢討收費，並在有需要時增加 X11R 號線的班次。

IV. 其他事項

36. 小組成員沒有提出其他事項。

V. 下次會議日期

37. 議事完畢，會議在下午 4 時 08 分結束。下次會議日期將另行通知。

-完-