

**離島區議會**  
**社區事務及文化康樂委員會**  
**文件 CACRC 31/2020 號**

**社會福利署**  
**中西南及離島區福利辦事處**  
**2020-21 年度福利工作計劃**

## 目的

本文件旨在向各委員介紹社會福利署（下稱「本署」）中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）2020-21年度的福利工作規劃及進展。

## 2020-21年度的工作目標

2. 本辦事處一直透過區議會屬下相關委員會、地區福利策劃及協調委員會、地區福利服務協調委員會和地區福利規劃研討會等跨界別諮詢平台，收集持份者對地區福利服務的意見，以制定及落實每年度的工作計劃。而為了實現各項的工作目標，本辦事處會積極連繫區內不同界別，包括福利機構、學校、地區團體及商業機構等，又特別鼓勵跨地區的合作，以及運用和協調地區不同的資源，推動民、商、官、醫、校、社的跨界別服務合作，共同策劃和提供創新多元的服務和活動，以推動家庭的互相關愛、鄰里的守望相助、社區的關愛共融，滿足不斷發展及轉變的社區需要。

3. 在上述工作目標的方向下，本辦事處會繼續採納下列六個策略性指標：

- (i) 家庭支援
- (ii) 社區關係
- (iii) 跨服務協作
- (iv) 共融(跨代 / 傷健 / 文化)
- (v) 關係復和
- (vi) 青年發展

4. 「家庭」是社會上最重要的組成部份。去年發生的社會事件及自今年初出現的2019冠狀病毒病所引起對社會和經濟的影響，令不少

家庭成員感到和面對不同程度的壓力及困擾。本辦事處透過統合於不同場合收集到的意見，製訂出2020-21年度福利工作計劃，以更有效回應地區人士的福利服務需要。

5. 本辦事處在提供多元化的恆常福利服務以外<sup>1</sup>，未來一年將會以「疫境、逆境、易境」為主題，聯合本區福利策劃及協調委員會和五個服務協調委員會<sup>2</sup>，協力動員離島區內約100間社會服務單位，並透過推動與學校、地區團體及商業機構等不同界別、不同單位的合作，支援區內有需要的家庭、青少年以及長者，以達到「家庭和諧」、「支援青少年」、以及「關顧長者」的目標。

## 具體工作計劃

### *家庭和諧*

6. 因應過去數年社區對年輕人輕生的高度關注，本辦事處於2019年底撥款予區內非政府機構推行服務，照顧青少年及／或其家人的特殊需要。本辦事處於2019年10月與香港明愛青少年及社區服務合作推行「愛·聽心聲」社區情緒健康支援計劃，在社區內為學生、青少年、家長及老師推行一系列放鬆情緒的活動。此外，計劃設計和製作一系列推廣情緒健康的日常用品送給區內學生、青年及家長，作為小禮物給予大家一份陪伴、抒懷、打氣和支持，也讓大眾可以透過小禮物的語句關注身邊人和一起尋找心靈的安穩。「愛·聽心聲」社區情緒健康支援計劃將於2020-21年度繼續提供服務，透過不同活動內容以促進家人的溝通，並為家長及青少年提供情緒支援。

7. 為支援因應對家庭關係問題以及家庭成員各自的情緒需要，本辦事處會透過推行「地區夥伴協作計劃」，撥款予區內津助福利服務單位與其他團體協作，包括政府部門、非政府機構、地區團體、學校、宗教團體、商業機構等跨服務及跨界別的合作，按地區特色及需要，合作策劃以「家庭和諧」及「支援青少年」為主題的活動，促進家庭成員的溝通、推動個人身心靈的健康發展以及家庭的和諧關係，並為青少年尋找培訓機會。

---

<sup>1</sup> 有關由社會福利署提供的恆常福利服務，詳情請參閱社署網頁：  
<https://www.swd.gov.hk>

<sup>2</sup> 五個中西南及離島區服務協調委員會分別為家庭及兒童福利服務協調委員會、安老服務協調委員會、青少年服務地方委員會、康復服務協調委員會及推廣義工服務協調委員會。

8. 在家庭教育方面，本辦事處會推動區內包括綜合服務中心／綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心等福利服務單位舉辦不同的家庭生活教育講座、小組及親子活動，以及一系列預防、支援和補救性的家庭服務，持續宣傳及分享有效溝通技巧和處理家庭衝突，以及正向思維、關愛和諧、精神健康等訊息，並鼓勵善用電子媒體，宣傳及促進個人、家庭及社區的和諧共融，為社區注入正能量。

9. 在支援離異家庭的工作方面，區內保護家庭及兒童服務課及綜合服務中心／綜合家庭服務中心會繼續舉辦一系列「共享親職」的公眾教育、支援／治療小組及多元化活動，讓離異父母適應離異後的生活及掌握共享親職對子女的重要性，協助他們了解離異的自身情緒和對子女的影響、各種衝突如何負面影響他們的子女和如何合作改善溝通及履行父母的責任；並透過各協作平台和渠道，持續加強保護兒童和預防家庭暴力的工作。

### 支援青少年

10. 本辦事處會透過上述第6段的「愛·聽心聲」社區情緒健康支援計劃，以及第7段的「地區夥伴協作計劃」，為地區上有需要的青少年提供合適支援，並促進家人之間的溝通和諒解。

11. 此外，為了加強支援面對情緒問題的青少年，本辦事處於2019年9月與鄰舍輔導會東涌綜合服務中心青少年服務隊合辦「關注青少年精神健康工作計劃」，透過香薰、瑜珈、藝術品製作、休息空間等不同的「治癒系」活動，及早識別精神壓力較高的青少年，舒緩青少年的壓力及提升他們處理壓力的能力，並向社區上青少年表達關愛訊息。「關注青少年精神健康工作計劃」將於2020-21年度繼續提供服務，支援區內青少年。

12. 就青少年的精神健康和情緒發展的需要，本辦事處會推動包括綜合青少年服務中心、學校社工、網上青年支援隊、精神健康綜合社區中心等不同服務單位和學校的合作，建立平台促進跨界別、跨專業支援受情緒困擾的青少年及其家庭。此外，亦會透過培訓和宣傳活動，提升家長及社區人士對青少年精神健康的認識和關注。

13. 本辦事處亦會透過區內服務單位鼓勵青少年與家人一同積極參與不同的義工服務，促進彼此的了解和溝通，並推動跨代合作，共建和諧、關愛的社區。

## 關顧長者

14. 本辦事處將繼續推動區內社會服務機構、地區團體及教育團體等舉辦「老有所為活動計劃」，鼓勵長者積極參與，促進睦鄰互助的精神及長者友善社區的發展，建構共融關愛的社會，讓長者有更多機會積極參與社區，發揮所長貢獻社會。同時，透過宣揚跨代同行及愛老、護老的訊息，讓長者安享晚年。

15. 為加強在社區層面對認知障礙症患者及其家人的照顧和支援，本署自2018年9月起開展為期三年名為「全城『認知無障礙』大行動」的全港公眾教育活動，以加強市民對認知障礙症的認識，並鼓勵社會人士關心和支持認知障礙症患者及其照顧者。本辦事處將繼續聯同區內長者地區中心及長者鄰舍中心在地區層面舉辦活動，積極推動區內市民參加認知友善簡介會並登記成為「認知友善好友」，以行動關心和支持患者及其家人，建立一個對認知障礙症患者及其家人友善的社區。

16. 為強化對有需要長者及其護老者的支援，社署自2018年10月起開展為期三年的「護老同行」計劃，已邀請了多個物業管理公司參與，並透過區內長者地區中心及長者鄰舍中心，為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們初步掌握如何辨識及協助有需要的長者及其護老者，以及區內福利服務的資訊，以便在有需要時可及早協助聯繫社區資源，讓社署和福利機構更有效接觸和支援長者居家安老及舒緩護老者的壓力。地區各安老服務單位將會繼續舉辦不同的訓練及活動，支援患有認知障礙症的長者及其護老者。

17. 為加強對患有輕度或中度認知障礙症的長者及其照顧者在社區的支援服務，去年本署已將「智友醫社同行計劃」常規化，聯同醫院管理局（下稱「醫管局」）將有關計劃擴展至全港41間長者地區中心和七個醫管局聯網。本辦事處將會繼續透過區內長者地區中心，推動有關計劃，以「醫社合作」模式，加強社區層面上的護理服務元素，為長者及其護老者在社區內提供適切的支援服務。

18. 本辦事處亦會繼續推行「安老院舍服務質素小組」計劃。該小組成員包括區議員和醫護人員，在沒有事先通知的情況下，到訪參加計劃的院舍。小組成員會對該院舍的設施及服務作出實地觀察及評估，並就服務質素的提升作出建議，以供院舍及本署牌照及規管科等參考，達致持續改善服務的目標。

## 其他措施

### 「綜合社會保障援助計劃」下的「六個月失業支援計劃」

19. 考慮到2019冠狀病毒病為香港帶來史無前例的挑戰，行政長官在2020年4月8日宣布第二輪防疫抗疫措施，其中建議透過綜合社會保障援助（下稱「綜援」）系統提供具限時性（即為期六個月）的失業支援計劃。有關建議已於2020年4月18日獲立法會財委會通過撥款申請。具體來說，社署下的社會保障辦事處會暫時放寬健全人士<sup>3</sup>申領綜援的資產限額一倍<sup>4</sup>，為期六個月，由2020年6月1日起直至11月30日止，以配合有關措施。社署亦已增聘人手，以適時處理額外的申請。

## 區內新服務介紹

### 合約安老院舍

20. 由偉其有限公司營辦，位於迎東邨的合約安老院舍「耆樂東涌」已於2020年3月投入服務。該院共提供70個資助宿位及30個非資助宿位，為長者提供住宿照顧、膳食、起居照顧及護理服務。

### 展能中心暨嚴重弱智人士宿舍

21. 由香港聖公會福利協會承辦位於迎東邨的展能中心暨嚴重弱智人士宿舍預計於2020年7月開始投入服務，提供60個訓練服務名額，為弱智人士提供日間照顧、日常生活和簡單工作技能的訓練，讓他們在日常生活上更為獨立，準備他們更全面地融入社群或在有需要的情況下過渡往其他形式的服務或照顧。另外，亦設有30個嚴重弱智人士宿舍服務名額，為15歲或以上缺乏基本自我照顧能力，並在起居及護理方面均需照顧的嚴重弱智人士，提供家居式住宿服務。

### 中度弱智人士宿舍及綜合職業康復服務中心

22. 由鄰舍輔導會承辦位於東涌滿東邨的中度弱智人士宿舍及綜合職業康復服務中心預計於2020年8月開始投入服務，提供40個中度弱智人士宿舍服務名額，為15歲或以上可以自我照顧，但缺乏日常生

<sup>3</sup> 至於屬年老、殘疾或經醫生證明為健康欠佳的綜援申請人，他們的資產限額則維持不變。

<sup>4</sup> 舉例來說，單身健全申請人的資產限額會在這六個月期間由33,000元增加至66,000元；而四人或以上的健全人士住戶的限額則會由88,000元增加至176,000元。另外，根據現行綜援安排，健全人士住戶的自住物業會於12個月寬限期內獲豁免計算為資產。

活技能，而未能在社區獨立生活的中度弱智人士，提供家居式住宿服務。此外，亦會提供 86 個綜合職業康復服務名額，為殘疾人士提供全面而有系統的職業技能訓練，協助他們投身公開就業市場及發展潛能。

#### *特殊幼兒中心暨早期教育及訓練中心*

23. 由香港小童群益會承辦位於東涌滿東邨的特殊幼兒中心暨早期教育及訓練中心 - 「樂航」兒童早期發展中心(東涌) 正進行收生程序，並會於今年稍後時間投入服務，早期教育及訓練中心主要為初生至兩歲的弱能兒童提供早期介入服務，而年齡介乎兩歲至六歲以下未開始接受小學教育的殘疾幼兒，若沒有在同一時間內接受其他康復服務，也可接受早期教育及訓練中心的服務。特殊幼兒中心提供特別的訓練和照顧予中度至嚴重程度殘疾的幼兒，以協助他們發展及成長，讓他們為小學教育作好準備。

#### *家長／親屬資源中心*

24. 由鄰舍輔導會營辦的「樂盈聚家長資源中心」已於 2020 年 3 月開始投入服務。中心的臨時會址設於東涌逸東邨，為殘疾人士的家長及親屬／照顧者提供社區支援，讓有需要的家長及親屬／照顧者在中心職員的協助下認識如何照顧有殘疾或成長困難的家屬，交流經驗及互相支持。有關服務可協助家長及其他家庭成員／親屬／照顧者接納有殘疾或成長困難的家屬，並增強家庭的功能，幫助家長及親屬／照顧者應付在照顧有殘疾或成長困難的家屬方面所遇到的困難及壓力。

#### *少數族裔外展隊*

25. 為協助有需要的少數族裔人士與主流福利服務的聯繫，社署於2020年3月設立三支少數族裔外展隊。少數族裔外展隊以外展手法接觸有福利需要的少數族裔人士，及早識別及介入，為他們提供一系列的服務，包括介紹及轉介福利服務、提供小組活動及輔導服務，以預防家庭問題的發生、增強他們解決問題的能力、改善家庭關係及強化支援網絡，讓他們能及早融入本地社群和增強與本地居民之間的了解，以促進社會共融和種族和諧。中西南及離島區由鄰舍輔導會營辦有關服務。

#### *共享親職支援中心*

26. 為分居／正辦理離婚／離婚的父母(離異父母)及／或其子女提供一站式的共享親職支援服務，以協助離異父母以「兒童為本」的原則履行父母責任，強化親子聯繫，並支接受父母離異及家庭轉變影響的子女，促進子女身心健康發展，社署於2019年10月資助全港設立五間「共享親職支援中心」，服務內容包括為離異父母提供共享親職輔導、親職協調服務、小組及工作坊；為子女與其非同住父母或重要人士提供聯繫

服務包括督導聯繫／交接服務；為子女提供兒童為本的輔導、小組及活動；及推廣共同父母責任。中西南及離島區由香港公教婚姻輔導會營辦有關服務。

#### *推廣精神健康流動宣傳車服務*

27. 社署於2019年7月推出推廣精神健康流動宣傳車服務，透過設置流動宣傳車推廣精神健康，以期達至提升公眾對精神健康重要性的關注、建立正面的求助態度／行為，以及及早識別有服務需要的個案。中西南及離島區由聖雅各福群會營辦有關服務。

#### 意見

28. 本辦事處會因應轉變中的社會需要，繼續透過上述第2段的諮詢及不同合作平台，持續收集不同持分者的意見，並檢視及制訂有關福利工作計劃，以適時配合地區需要。

29. 請各位委員備悉文件及提供意見。

社會福利署  
中西南及離島區福利辦事處  
2020年6月