

有關東涌公營牙科服務的提問 (文件 CACRC 40/ 2020 號)

衛生署的書面回覆

良好的口腔衛生習慣是有效預防牙患的重要一環。為此，政府的牙科護理政策旨在透過宣傳和教育，提高公眾對口腔衛生及健康的關注，並鼓勵市民養成良好的口腔衛生習慣。衛生署轄下的口腔健康教育事務科針對不同年齡組別的市民推行多項推廣口腔健康的計劃，通過不同途徑傳遞口腔健康資訊，促進市民的口腔健康。

衛生署轄下的政府牙科診所(包括東涌牙科診所)主要是負責履行政府在僱用公務員合約上，訂明給予公務員/退休公務員及其合資格家屬的牙科醫療福利的聘用條款。這與一些僱主提供給僱員的醫療福利相若。東涌牙科診所在日常工作時段，需要處理大量公務員及合資格人士的預約及非預約而急需緊急牙科護理的工作。現時診所的服務量已達飽和(所有應診時段均有接近100%的使用率)。故此，衛生署在現有的牙科街症時段以外，難以再騰出額外時段來增加或擴展牙科街症服務。

一般牙科治療服務主要由私營界別和非政府機構提供。全面為公眾提供所有牙科服務需要巨大的財政資源，政府目前沒有計劃擴展公共牙科服務。

其中在東涌，亦有由志願機構設立的牙醫診所：

香港醫藥援助會東涌逸東診所 (地址：東涌逸東邨一號停車場二樓)

政府明白部分市民對牙科服務有殷切的需求，但全面為公眾提供所有的牙科服務需要龐大的財政資源。所以，在宣傳、教育、推廣及預防的工作以外，政府必須集中為公眾提供緊急牙科服務包括牙科街症，以及照顧一些有特別需要的人士，尤其是有特殊牙科治療需要的智障人士及有經濟困難的長者。因此，政府近年已推出一系列針對性的措施回應上述人士的需要，包括智障人士牙科服務計劃(又名為「護齒同行」)、長者牙科外展服務計劃、關愛基金「長者牙科服務資助」項目及長者醫療券計劃等。此外，綜合社會保障援助計劃為高齡、殘疾或經醫生證明為健康欠佳的受助人提供牙科治療費用津貼，以支付牙科治療服務(包括假牙、牙冠、牙橋、刮除牙石、鑲補、根管治療及脫牙)的費用。

流動牙科診所的概念，是利用設備齊全的車輛，為較難獲得牙科服務的人士（例如居於偏遠或鄉郊地區的居民）提供服務。以香港的情況而言，公共交通相對便捷，而牙科診所也方便易達。此外，流動牙科診所的服務範疇亦有其限制。居於安老院舍或使用日間護理中心服務的長者身體或較虛弱，較難前往牙科診所接受牙齒護理服務。因此，我們認為現時正推行的「長者外展牙科服務計劃」在照顧這些長者的牙科護理需要上，成效較高。

2020年6月