

**離島區議會**  
**社區事務及文化康樂委員會**  
**文件 CACRC 2/2021 號**

**有關要求東涌郵政局增加人手及延長辦公時間的提問**

郭平議員通知本會，在 2021 年 2 月 1 日舉行的社區事務及文化康樂委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 本人曾於 2017 年在上屆區議會會議上提出延長東涌郵政局服務時間，原因是居民投訴郵政局經常大排長龍，狹窄的郵政局內擠滿排隊人潮，未能有效提供服務。時至今日，情況更趨惡化，居民怨聲載道，指郵政局每天任何時段都必定出現人龍(見附圖 1 及附圖 2)。

2017 年的東涌人口約為 9 萬多，而公屋迎東邨和滿東邨，以及私人屋苑昇薈和東環在最近三年全部入伙後，區內人口增加 3 萬多至逾 12 萬。此外，裕泰苑將於 12 月中開始入伙，屆時東涌區會再增加 6 000 多人。

根據土木工程拓展署的資料，東涌(東)新市鎮擴展計劃將帶來約 118 900 新增人口，而東涌(西)新市鎮擴展計劃則帶來約 26 600 新增人口，預計 2030 年東涌區的總人口將增加至逾 27 萬。

因此，本人建議香港郵政在短期內增加東涌郵政局櫃位，以縮短市民的輪候時間，並將辦公時間由現時星期一至五，上午 9 時 30 分至下午 5 時，延長至 6 時 30 分。此外，香港郵政亦應高瞻遠矚，積極擴展服務範圍，以配合東涌未來急速增長的人口需求。

本人請香港郵政派代表出席會議，回應上述建議。 ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 107/3/01

日期：2020 年 12 月 11 日

附圖 1：2020年11 月上旬 ↓



附圖 2：2020 年 12 月下午 →

