

離島區議會
社區事務及文化康樂委員會文件
CACRC 8/2022 號

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2022-23 年度福利工作計劃

目的

本文件旨在向各委員介紹社會福利署（下稱「本署」）中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）2022-23 年度的福利工作規劃。

2022-23 年度的工作目標

2. 過去二年，香港一直深受「2019 冠狀病毒病」疫情的影響，而第五波疫情的發生及病毒的廣泛傳播更令不少家庭在生活上和經濟上面對不同的困難，甚至引起個人的情緒困擾及家人之間的齟齬。為了更有效回應疫情下地區的福利服務需要，本辦事處透過地區上不同的諮詢平台持續收集各持份者的意見，並總結了過去的工作經驗，2022-23 年度將以「**逆風起航**」為主題，期望透過聯繫不同界別人士、地區團體及動員區內社會服務單位，持續推動地區協作及跨界別合作，集合力量加強支援社區上有需要的個人和家庭，同心合力走出逆境。

具體工作計劃

3. 在提供多元化的恆常福利服務以外¹，本辦事處將會加強下列四個範疇的工作，支援地區上的弱勢社群。

（一）強化家庭功能、促進家庭和諧及預防家庭暴力

- i. 在地區協作方面，本辦事處將繼續透過「地區夥伴協作計劃」連結區內津助福利服務單位與其他團體，鼓勵跨服務、跨專業合作，善用資源策劃具地區特色的服務和活動，協助受疫情困擾的家庭，並致力強化家庭功能，提升抗逆力，預防家庭問題的發生。
- ii. 在家庭教育方面，本辦事處將會推動區內不同服務單位包括綜合服務中心 / 綜合家庭服務中心、家庭生活教育組、青少年服務單位、精神健康綜合社區中心等合

¹ 有關由社會福利署提供的恆常福利服務，詳情請參閱社署網頁：<https://www.swd.gov.hk>

作，並透過實體和線上方式提供個案輔導、小組、講座及其他多元化的活動，增強家長與子女之間的正面溝通，促進家庭和諧。

- iii. 在保護兒童及支援離異家庭方面，各綜合服務中心 / 綜合家庭服務中心、保護家庭及兒童服務課及共享親職支援中心將繼續在區內舉辦活動推廣預防家庭暴力及「共享親職」的訊息，並且加強培訓，以提升各相關界別持分者對虐待兒童及配偶問題的認知及處理能力，及早識別有困難的家庭並提供協助。
- iv. 在支援低收入人士方面，本署已於 2021 年 8 月將「短期食物援助服務計劃」恆常化，為有需要人士提供短期及基本膳食，並會加強宣傳工作，幫助暫時受疫情影響的合資格個人和家庭得到服務。
- v. 因應地區少數族裔人士的服務需要，本辦事處將會繼續透過少數族裔外展隊以外展手法識別有福利需要的少數族裔人士，增強其接受服務的動機，並加強服務單位之間的合作，連繫他們至主流福利服務。

(二) 支援及關注青少年的身心健康和生涯規劃

- i. 因應青少年在成長的過程中及疫情帶來的精神壓力及情緒困擾，本辦事處將會透過推動青少年服務單位、學校社工、網上青年支援隊、以及精神健康綜合社區中心等單位的協作，運用不同方法主動接觸及識別受情緒困擾的兒童及青少年，並提供適切支援。
- ii. 在支援邊緣青少年的工作方面，本辦事處將透過強化地區協作機制，促進跨服務、跨專業合作，協助包括有沉迷上網及濫用藥物等行為的青少年，加強他們的守法意識，並鼓勵他們參與不同義工服務，從而建立自信，加強他們對社會的歸屬感。
- iii. 為促進弱勢社群兒童及青少年的成長及發展，本辦事處將繼續協助推動「兒童發展基金計劃」及「地區青少年發展資助計劃」；並加強服務單位與其他單位及團體的協作，為青少年提供就業培訓和實習機會，協助他們制定生涯規劃及職志發展。

(三) 支援長者及護老者

- i. 在支援長者及護老者方面，本辦事處將繼續推動長者地區中心及長者鄰舍中心與區內不同單位及團體的合作，積極尋找地區上的隱蔽長者及有服務需要的長者及照顧者，協助他們連繫社區服務及建立支援網絡，及早提供支援。
- ii. 為支援患有認知障礙症的長者及其照顧者，本辦事處會持續透過區內長者地區中心推行「智友醫社同行計劃」，以「醫社合作」模式，為患有輕度至中度認知障礙的長者及其照顧者提供支援服務。此外，各長者地區中心及長者鄰舍中心亦會繼續推行「全城認知無障礙大行動」的公眾教育活動及「護老同行」計劃，以加強市民對長者認知障礙症的認識，並透過接受培訓的物業管理人員，及早識別有潛在需要的長者及護老者，並協助他們聯繫社區資源及建立鄰里網絡，讓他們有需要時可以適時獲得支援。

- iii. 為支援獨居長者及雙老住戶居家安老，本辦事處會繼續鼓勵長者中心及地區團體善用「樂齡科技」，並協助長者及其照顧者學習運用電子平台及不同的媒介，方便他們在疫情期間仍可以適時獲取有用的資訊及服務。
- iv. 本辦事處會繼續推行「老有所為活動計劃」，並回應 2022-24 年<<老幼所為 樂活人生>>的大會主題，推動區內服務單位及團體鼓勵長者積極參與社區不同類型活動，發揮潛能，把學到的新知識及技能服務社群、貢獻社會，體現「活到老、精彩到老」的生活態度；並透過跨代合作，傳承關愛互助的精神，締造和諧社會，讓長者安享晚年。
- v. 在支援安老院舍長者方面，本辦事處會在疫情稍緩時繼續推行「安老院舍服務質素小組」計劃，邀請不同界別的地區人士成為小組成員，並因應疫情的最新情況及衛生防護中心的指引，在沒有事先通知的情況下，到訪參加計劃的院舍。小組成員會對該院舍的設施及服務作出實地觀察及評估，並就服務質素的提升作出建議，以供院舍及本署牌照及規管科等參考，達致持續改善服務的目標。

(四) 其他支援弱勢社群的工作

- i. 因應疫情引起居民精神健康的困擾，本辦事處將繼續推動區內不同服務單位合作，並透過精神健康綜合社區中心、推廣精神健康流動宣傳車等服務加強地區的公眾教育及宣傳，提升公眾對精神健康的關注和建立正面的求助態度／行為，以期達至及早預防、及早識別和及早介入的目標。
- ii. 本辦事處將繼續舉辦「疾風勁草照顧者嘉許計劃」，表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，並同時宣傳「傷健共融」的訊息。
- iii. 「2019 冠狀病毒病」疫情的發展仍然充滿變數。因應疫情的最新情況，本辦事處將會適時調配人手支援抗疫工作，包括營運專為院舍住客的檢疫中心，並支援社區隔離設施。

意見

- 4. 本辦事處會繼續透過不同合作平台收集各位持份者的意見，並檢視及制訂相關福利工作計劃，以回應地區福利需要。
- 5. 請各位委員備悉文件及提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2022 年 4 月