

有關松仁路和裕東路升降機維修及保養的提問
(文件 DFMC 19/2022 號)

機電工程署的書面回覆

根據本署紀錄，連接松仁路和裕東路行人天橋(結構編號：NF328)升降機 L1、L2 及 L3 在過往 1 年期間分別有 4 次、9 次及 6 次服務暫停紀錄，當中大部份涉及外來因素導致。註冊升降機承辦商工程人員於接獲故障報告後已立即到現場進行檢查及維修工作，經維修及測試正常後，大部分升降機故障可於當日復修及恢復運作。詳細紀錄載列於下表：

NF328 L1升降機暫停的日期	暫停使用時數	暫停原因
24/09/2021	45分鐘	涉及外來因素，供電電壓驟降而暫停，經承辦商檢查後恢復運作。
08/10/2021	45分鐘	涉及外來因素，供電電壓驟降而暫停，經承辦商檢查後恢復運作。
28/12/2021	1小時	涉及外來因素，地面層外門被外物阻塞而暫停，承辦商清理阻塞物並檢查後恢復運作。
25/06/2022	30分鐘	涉及外來因素，天橋層樓層掣被人為破壞而暫停，承辦商更換樓層掣並檢查後恢復運作。

NF328 L2升降機暫停的日期	暫停使用時數	暫停原因
16/08/2021	11小時10分鐘	升降機控制電子卡故障，承辦商更換零件並檢查後恢復運作。由於故障發生在凌晨時份，承辦商維修組於同日早上才能取得後備零件更換。
17/08/2021	1小時30分鐘	涉及外來因素，地面層外門被外物阻塞而暫停，承辦商清理阻塞物並檢查後恢復運作。
27/10/2021	55分鐘	涉及外來因素，供電電壓驟降而暫停，經承辦商檢查後恢復運作。
28/10/2021	2小時20分鐘	涉及外來因素，地面層外門被外來物件撞擊導致損壞而暫停，經承辦商調較並檢查後恢復運作。
17/01/2022	1小時	涉及外來因素，天橋層樓層掣被人為破壞而暫停，承辦商更換樓層掣並檢查後恢復運作。

21/02/2022	1小時20分鐘	涉及外來因素，地面層外門被外來物件撞擊導致損壞而暫停，承辦商調較並檢查後恢復運作。
04/04/2022	23小時	涉及外來因素，升降機內機門被外來力嚴重撞擊導致損壞而暫停，承辦商需要更換零件並檢查後於05/04/2022恢復運作。由於故障發生在夜間時份，承辦商維修組於翌日早上才能取得後備零件更換。
16/05/2022	2小時35分鐘	升降機機層感應器故障，承辦商更換零件並檢查後於恢復運作。
27/05/2022	3小時15分鐘	涉及外來因素，天橋層外門被外物阻塞而暫停，承辦商清理阻塞物並檢查後恢復運作。

NF328 L3升降機暫停的日期	暫停使用時數	暫停原因
29/08/2021	3小時35分鐘	涉及外來因素，地下層外門被外來物件撞擊導致損壞而暫停，承辦商更換零件並檢查後恢復運作。
25/02/2022	25分鐘	涉及外來因素，地下層樓層掣被人為破壞而暫停，承辦商更換樓層掣並檢查後恢復運作。
22/05/2022	21小時20分鐘	升降機電子控制主板故障，承辦商更換零件並檢查後於23/05/2022恢復運作。由於故障發生在夜間時份，承辦商維修組於翌日早上才能取得後備零件更換。
28/05/2022	3小時30分鐘	升降機井道控制及監察部件主板故障，承辦商更換零件並檢查後恢復運作。
31/05/2022	2小時	涉及外來因素，升降機機門被外來物件撞擊導致損壞而暫停，承辦商調較並檢查後恢復運作。

31/05/2022	4天	升降機控制電子卡故障，因升降機控制電子卡接連發生故障事件，機電工程署要求註冊升降機承辦商對升降機電子控制系統進行全面詳細檢查。承辦商更換相關電子卡及重置電腦數據並作詳細檢測後於04/06/2022恢復運作。因承辦商需對升降機機頂、井道、機門、總控制箱等位置電子卡逐一進行詳細檢查及測試，更換機頂管門系統信號卡及門頭開關門控制卡，並且需要在維修完成後作較長時間運行測試，以確保升降機運作穩定，因此是次暫停服務時間較長。根據承辦商調查結果，升降機控制電子卡接連發生故障事件是由於早前曾發生電壓驟降，導致部份電子卡損壞而運作不穩定。
------------	----	---

為確保升降機日常安全運作，有關的升降機現時由註冊升降機承辦商進行定期保養工作，本署要求承辦商按指定要求每星期一次提供例行的檢查服務。詳細例行檢查時間載列於下表，而相關例行檢查時間亦分別張貼於NF328 L1、L2 及 L3 各樓層以通知公眾有關安排。

升降機編號	例行檢查時間
NF328 L1	逢星期二 11:30 至 12:30
NF328 L2	逢星期二 13:30 至 14:30
NF328 L3	逢星期一 11:30 至 12:30

承辦商需按保養合約要求在接獲故障報告後 1 小時內到達現進行檢查及維修工作，就以上過往 1 年的紀錄，承辦商均能於指定時間內到達。同時，本署亦要求承辦商保存足夠後備零件，確保故障時能夠即時處理，以縮短因機件故障暫停時間。

對於上述事件引致市民的不便，本署深表歉意。本署會繼續密切監察有關升降機的運作情況，並會進行適時的跟進。

2022 年 7 月