

離島區議會
交通及運輸委員會
文件 T&TC 59/2020 號

有關新大嶼山巴士(一九七三)有限公司服務質素的提問

郭平議員通知本會，在 2020 年 11 月 16 日舉行的交通及運輸委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 本人近月收到大批滿東邨及逸東邨居民投訴，指新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(嶼巴)服務質素每況愈下，例如 39M 號線的晨早及傍晚班次不足，經常需大排長龍。

此外，在第一、第二及第三波疫情期間，39M 號線在沒有事先通知的情況下突然偷偷縮減班次，而且星期六經常發生班次不準的情況，加上實時到站時間預報不準確，令居民無所適從。

其中一名居民指，她在 2020 年 10 月 20 日上午 7 時 40 分在巴士站排隊等候 37P 號線巴士，至上午 8 時才有巴士到站，但班次表顯示 37P 號線的班次為每 3 至 5 分鐘一班，有關情況自本年 9 月下旬學生復課至今一直持續。居民若未能趕上上午約 7 時 35 至 7 時 40 分的班次，便需等候最少 15 分鐘乘搭下一班車。班次疏落不但影響趕着上班和上學的居民，而且與班次表顯示的每 3 至 5 分鐘一班不符。居民更聲稱站長的態度非常惡劣。

此外，本人收到大嶼南居民投訴，指嶼巴早前在沒有通知的情況下，不聲不響將八達通機系統平日轉假日及假日轉平日的收費時間改動，原本在星期六晚凌晨 2 時後轉為假日收費，以及星期日凌晨以後轉為平日收費的安排，改為在凌晨 2 時更改收費，因涉及假日附加費，居民認為嶼巴此舉有欺騙乘搭深宵班次乘客之嫌，另詢問嶼巴為何未有在八達通機系統設置自動調整分段收費功能。

就此，本人請運輸署及嶼巴派代表出席會議，回應會否履行專營權巴士服務質素承諾，以及運輸署如何履行其監管角色。 ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 141/4/02

日期：2020 年 10 月 30 日