

有關乘客聯絡小組的職能和運作的提問 (文件 T&TC 28/2021 號)

愉景灣交通服務有限公司的書面回覆

為加強與愉景灣居民就區內交通服務的溝通，愉景灣交通服務有限公司自 2004 年起成立乘客聯絡小組，並由公司代表作為會議召集人並主持會議，小組成員包括愉景灣各屋村主席，其代表性毋庸置疑。

疫情前，乘客聯絡小組約每季舉行會議一次，藉此向成員簡報區內交通服務的最新情況及就優化服務等事宜進行諮詢，有效地提升營運的透明度。實際的會議次數及討論範圍則視乎居民關注事項多寡及需要而定，並歡迎成員提出新增議題，加強彼此交流。秘書處會將會議紀錄分發予成員參閱、然後在會議中正式通過並作存檔。小組多年來運作正常，各成員一直積極參與會議，為締造愉景灣優質生活環境作出貢獻。

另外，根據乘客聯絡小組的職權範圍，與會人士必須名列於成員名單內。倘若個別屋村主席因事未能親身出席會議，可事前以書面形式提出由他人代表出席。就 2021 年 1 月 20 日的會議中，有個別未有名列於成員名單內的居民臨時要求列席會議，縱使有關要求未能符合會議規則，經商議後小組主席亦酌情處理，容許該名居民列席旁聽，會議亦順利舉行，並無所謂驅趕列席居民之事。

由於疫情關係，愉景灣交通服務有限公司積極配合政府的防疫措施，盡量控制會議次數、與會人士數目，及保持適當的社交距離，以保障居民及員工的安全。公司將會繼續透過乘客聯絡小組，與各成員保持良好溝通，務求為愉景灣居民提供最適切的交通服務。

2021 年 5 月