

離島區議會
交通及運輸委員會
文件 T&TC 35/2021 號

有關改善東涌北巴士 37M、E21A 及 E32A 號線服務的提問

徐生雄議員通知本會，在 2021 年 7 月 19 日舉行的交通及運輸委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 嶼巴 37M 號線平日及周末的班次分別為每 10 分鐘及 12 分鐘一班，但居民指出實際班次經常與應用程式所示不符，尤其是下午 1 至 2 時的班次，往往相距 15 至 17 分鐘，脫班問題嚴重。本人曾到現場視察，發現中午和下班時間中途站有較多乘客上落，估計因停站時間增加而導致脫班，嶼巴明顯錯誤估計假日居民的交通需求。

本年 3 月，居民開始投訴城巴 E21A 號線在晚上脫班。6 月 18 日，數十位東涌居民在晚上 9 時 15 分於旺角通菜街巴士站候車，至 10 時巴士仍未到達，人龍愈來愈長。市民登車後詢問司機原因，司機竟表示「班次就是這樣，可自行向公司查詢」。每晚都在車站候車的長者表示，情況由年初持續至今，經常要等候近一小時才有巴士。

龍運 E32A 號線的脫班問題同樣嚴重。居民反映本年 6 月 2 及 3 日早上 7 時 40 分及 55 分的班次因壞車而延誤，而同日下午的班次亦出現問題。

就此，本人請運輸署及巴士公司派代表出席會議，回應以下提問：

1. 本人曾就 37M 號線中午脫班的問題向巴士公司查詢，獲回覆指是路面繁忙所致，但本人曾到場視察，發現路面交通順暢，只是上落人流較多，希望嶼巴就此解釋。

2. 去年 12 月 7 日削減班次後，嶼巴承諾會繼續密切留意實際營運情況及客量，適時作出車務調配，以應付乘客需求。現時疫情暫緩，中小學已恢復面授課堂數月，下午 1 時後的人流非常多，為何 37M 號線於平日早上 8 時 30 分至下午 5 時 30 分及周末的班次仍舊不變？
3. 本年 6 月 18 日，E21A 號線於晚上 9 時開始嚴重脫班，其中兩班巴士未有到站，請城巴解釋有關情況、上述巴士司機的回應，以及會如何改善問題。
4. E32A 號線的故障頻率為何？巴士公司會如何改善問題？
5. 運輸署是否知悉上述 E21A 及 E32A 號線的脫班問題？
6. 署方會如何處理巴士公司擅自縮減班次及多次因事故而脫班的情況？
7. 鑑於疫情放緩，運輸署會否審視巴士班次，方便居民出行？ ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 141/4/02

日期：2021 年 7 月 2 日