

有關恢復巴士班次至第五波疫情前水平的提問
(文件 T&TC 7/2022 號)

城巴有限公司及新世界第一巴士服務有限公司的書面回覆

受第五波新型冠狀病毒疫情及社交距離措施影響，城巴及新巴各路線的載客量早前大幅下跌。我們一直與香港市民及政府並肩同行，同心抗疫，即使班次已有所調整，但我們與其他行業一樣，面對疫情的發展令本公司要維持服務水平帶來更大的壓力。因此，我們需調整各路線的班次或暫停部份路線，以平衡公眾對公共交通服務的需要、營辦商的財政及人力資源狀況，以及政府最新的防疫政策。因應政府分階段放寬社交距離措施及學校恢復面授課堂安排，公司已於四月中起，逐步為個別路線加強服務及恢復部份早前於第五波疫情期間暫停服務的路線。乘客於出行前，可先使用城巴新巴應用程式，查閱各路線班次的抵站時間。

鑑於早前第五波疫情期間客量急跌，城巴新巴根據最新的客量數據，逐步恢復服務。現時的首要任務，是在社會復甦期間，妥善平衡乘客需要及實際需求。為此，我們參考第五波疫情前「新常態」下的乘客量數據，以及過往四波疫情後分階段放寬社交距離措施所得的經驗及數據，審慎調整服務水平，同時會繼續密切留意各條路線乘客量之變化，適度作調整以配合需求。

我們會繼續密切監察 E21A 及 E23A 號線的服務及客量變化。

2022 年 5 月