

離島區議會
交通及運輸委員會
文件 T&TC 24/2023 號

有關愉景灣交通服務有限公司只接受以八達通卡支付車費的提問

方龍飛議員通知本會，在 2023 年 7 月 17 日舉行的交通及運輸委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 有居民反映愉景灣交通服務有限公司(愉景灣巴士)自 2023 年 6 月 18 日起只接受以八達通卡支付車費(附圖 1)，對他們造成不便。曾有學生因八達通卡沒有足夠餘額而被司機拒絕上車。對於沒有啟動八達通卡自動增值服務的居民，如果他們的八達通卡沒有足夠餘額，便要到附近商場增值，才能乘搭巴士(附圖 2)。另外，有居民擔心如果遺失樂悠咭，在補領期間便無法乘搭巴士。

曾有遊客沒有八達通卡，上車時發現巴士不接受以現金支付車費，因而與司機發生爭拗。這不但影響巴士服務，更會損害香港形象。雖然電子支付工具將會成為未來的主流趨勢，但公共交通營辦商應提供多種支付方式，以方便乘客。

就此，本人請運輸署、競爭事務委員會及愉景灣巴士派代表出席會議回應以下提問：

1. 愉景灣巴士只接受以八達通卡支付車費的安排是否須向運輸署申請或取得署方同意？
2. 愉景灣巴士只接受以八達通卡支付車費，不接受其他支付工具或現金，有否違反《競爭條例》？
3. 愉景灣巴士作為區內唯一的交通工具，拒收現金的安排是否恰當？”

離島區議會秘書處

檔號：IS 140/5/02

日期：2023 年 6 月 27 日

附圖 1



乘客通告 PASSENGER NOTICE

愉景灣巴士及出租車服務
只接受八達通卡繳費
Pay with Octopus Card Only
for DB Bus & Hire Car Services

隨著本港無現金支付工具普及化，由 2023 年 6 月 18 日(星期日)起，愉景灣所有巴士及出租車服務，均劃一接受八達通卡為收費媒介，以提升整體營運效率。

敬請留意。

With the popularization of cashless payment tools in Hong Kong, starting from June 18, 2023 (Sunday), Octopus card will be the sole payment medium for all DB bus and hire car services in order to uplift the overall operations effectiveness.

Thank you for your attention.

參考編號 Ref. No.: TSL/N008/2023
發出日期 Issued Date: 10/06/2023
除下日期 Removal Date: T.B.A.

客戶服務熱線：
Customer Service Hotline:
資訊網址：
Information Website:

365 12345

dbcommunity.hk



愉景灣交通服務有限公司
Discovery Bay Transit Services Ltd.



附圖 2

