

離島區議會
交通及運輸委員會
文件 T&TC 34/2023 號

有關專營巴士服務質素的提問

郭平議員通知本會，在 2023 年 9 月 18 日舉行的交通及運輸委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 鑒於政府於本年 5 月 30 日批准專營巴士營辦商加價，巴士公司理應投放更多資源改善巴士服務質素，包括優化班次、改善乘客設施和安全設備，以及提升巴士司機的薪酬待遇，以吸引及挽留人才，並提升駕駛安全等。

然而，近月不少東涌西及東涌北居民投訴指東涌人口急速增加，但城巴有限公司(城巴)與龍運巴士有限公司(龍運)未能配合乘客需求的增長。另外，有居民投訴城巴 E11S、E21A 及 E21B 號線以及龍運 E31 號線的服務質素每況愈下，問題包括繁忙時段班次嚴重不足、經常脫班、車廂擠擁及空氣侷促，以及行車期間急轉彎或急剎車等危險操作。

就此，請運輸署、城巴及龍運派代表出席會議回應以下提問：

1. 居民經常投訴繁忙時間巴士班次不足，但巴士公司通常回應指其服務班次足以應付乘客需求，請問運輸署如何評估巴士班次是否足夠？
2. 請問運輸署有否關注巴士脫班的問題，並檢討現行的懲罰機制，以加強阻嚇作用？
3. 據悉，新入職巴士司機的薪酬較現職巴士司機低，令有意入行者卻步，導致司機人手短缺，

駕駛安全及巴士脫班問題更趨嚴重。請問運輸署會否就此採取措施，例如訂立指引，以提升巴士司機的薪酬待遇並規管其工作時間？ ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 141/1/04

日期：2023 年 8 月 29 日