

有關專營巴士服務質素的提問
(文件 T&TC 34/2023 號)

城巴有限公司的書面回覆

多謝貴會早前就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關行走東涌各路線的服務意見。翻查 E11S、E21A 及 E21B 號線最近的營運紀錄，顯示現時的服務水平大致可以配合乘客需求。我們會繼續密切留意東涌區內新發展項目的落成情況，因應居民對巴士服務的需求及路線的營運及客量情況，適時與運輸署商討進一步提升區內的巴士服務。

此外，城巴會繼續循各途徑招聘車長，亦致力提升員工的薪酬待遇及改善其工作環境。早前，我們已宣布 2024 年全體同事整體加薪 4.3%，前線同事包括車長、技工及管理職級前線同事，更將享有加薪最低保障，及提前四個月加薪的安排，即大部份前線同事在不足 12 個月內享有第二次調整薪酬。城巴亦嚴格遵守運輸署修訂的《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》。

再次多謝貴會對本公司服務的關注。

2023 年 9 月