有關專營巴士服務質素的提問
(文件 T&TC 34/2023 號)

龍運巴士有限公司的書面回覆

本公司一直關注東涌區巴士服務，緊密留意各條來往東涌及市區的巴士路線，包括 E31 的服務水平。現時 E31 線最繁忙一小時往荃灣方向載客率約為七成，服務足以應付需求。本公司會繼續監察 E31 線運作，按實際情況與運輸署商議有關調整服務安排。

事實上，與其他行業一樣，巴士服務行業正面對人手不足問題。本公司持續招聘各個前線職位，包括推出五天工作制車長，亦提供六天工作制全職、半職及時薪車長職位。除恆常招募外，我們亦在各區舉辦多場大型招聘會，開放車廠予公眾人士參觀，了解巴士公司日常運作。此外，本公司提供具競爭力的薪金及福利待遇，包括迎新獎金，以吸引人才加入巴士行業。

就有關車長工作時間事宜，本公司車長的編更及工作安排均符合運輸署《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》，確保車長有足夠的休息及用膳時間。

2023 年 9 月