

有關東涌巴士嚴重脫班的提問
(文件 T&TC 36/2023 號)

城巴有限公司的書面回覆

多謝貴會早前就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關 E11B、E21A 及 E21B 號線班次服務的意見。翻查 E11B 號線於 8 月 4 日的營運紀錄，顯示該線原定於中午十二時三十五分由滿東邨開出的班次，因車長臨時缺勤而未有開出。我們就班次延誤對乘客造成不便致歉，會繼續密切監察各路線的營運情況及運作，並因應實際情況作靈活調動，以提供可靠及穩定的班次服務。

再次多謝貴會對本公司服務的關注。

2023 年 9 月