

離島區議會
文件 IDC 34/2020 號

有關東涌電訊覆蓋範圍的提問

徐生雄議員通知本會，在本年 2 月 24 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 現時有居民投訴指，無論任何電訊公司，在東涌都有訊號接收問題。流動電話網絡訊號微弱，並經常有接駁到內地流動電話網絡的情況，對日常生活帶來不便。

就此，本人請相關部門派代表出席會議回應以下提問：

1. 當局有否測量東涌哪些地區接收訊號模糊；若有，哪些電訊公司訊號接收較差、接收欠佳的地點為何；以及該等地區未能接收或未能清晰接收訊號的原因為何；若否，原因為何？
2. 當局如何規管現時的電訊公司服務質素；以及電訊公司如何保證所提供的服務達到當局的要求？
3. 當局會否採取措施改善電訊訊號接收問題；若會，有關詳情及執行時間為何；若否，原因為何？ ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 106/3/01

日期：2020 年 1 月 31 日