## 有關東涌電訊覆蓋範圍的提問 (文件 IDC 34/2020 號)

## 通訊事務管理局辦公室的書面回覆

就徐生雄議員的提問(文件 IDC 34/2020 號),通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)得悉徐議員希望查詢東涌三個鄰近屋邨/屋苑(即迎東邨、東環和昇薈)的流動網絡覆蓋情況。通訊辦現回覆如下:

香港的流動電訊市場一直開放競爭,營辦商可根據本身的商業考慮及營運方針,決定在個別地點設立流動網絡基站(「基站」)以覆蓋相關地區及提供流動電訊服務,而現行的電訊牌照條款並沒有規定持牌人須向特定地點提供流動網絡覆蓋。營辦商決定是否設置基站,一般會考慮的事宜包括技術因素、商業成本、相關地點或物業負責人是否同意有關的建議以及居民有否反對等。通訊辦一直鼓勵各營辦商留意市場發展及積極回應客戶需求,以進一步改善其網絡覆蓋及提升服務質素。

在接獲徐議員的提問後,通訊辦隨即派員到迎東邨、東環和昇薈實地測量本地四家流動網絡營辦商(即中國移動香港有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和記電話有限公司及數碼通電訊有限公司)的網絡覆蓋情況,測量結果顯示四家營辦商的流動網絡均能覆蓋迎東邨、東環和昇薈一帶範圍,而訊號接收亦大致良好。另外,四家營辦商均表示有意在迎東邨加設基站,以加強迎東邨、東環和昇薈室內及室外附近一帶的流動網絡覆蓋。其中一家營辦商在邨內興建新基站的申請已獲批核,惟有關工程進度因受疫情影響而有所延誤。其餘三家營辦商則表示已向房屋署申請在迎東邨內設置基站,正等待批核。