

**離島區議會**  
**文件 IDC 152/2020 號**

**有關提升北大嶼山醫院服務及設施以配合大嶼山發展的提問**

郭平議員通知本會，在本年 12 月 28 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 本人接獲居民對北大嶼山醫院的投訴。投訴人於 11 月 23 日晚上在家中發生意外，雙腳嚴重燙傷，於 24 日零時 44 分在北大嶼山醫院急症室完成傷口處理，其後須每日到醫院清洗傷口。投訴人在 25 日中午到達醫院要求護理傷口時，職員表示剛到休息時間，着她下午 2 時後再來。雙腳嚴重燙傷的居民在下午 4 時 30 分返回醫院，職員表示該時段為休息時間。投訴人表示強烈不滿，職員才提供一份「傷口護理預約便條」，上面清楚列出詳細服務時間表。投訴人對此感到憤怒，認為該名職員欠缺同情心及專業服務精神，其態度亦極為惡劣，不但未有提供清晰指引，更罔顧傷重病人在劇痛下舉步維艱，一天內白走兩趟。專業醫療部門本應以病人為本，但竟然連簡單的預約服務及時間亦未能提供，實屬行政混亂。

本人曾在 2017 年 6 月 26 日的區議會會議上，詢問北大嶼山醫院會否在短期內提供專科服務，例如眼科、兒科及婦產科等。據知醫院其後只增設兒科及婦科門診服務。該區人口將會由現時的 12 萬急增至 2027 年的 30 萬，在六年時間內，北大嶼山醫院需急切提供相應的醫療配套措施及服務，應付人口急增的醫療需求。

就此，本人請醫院管理局(醫管局)及相關部門派代表出席會議，回應以下提問：

1. 上述投訴個案突顯北大嶼山醫院的行政及監管出現問題，局方會否作出跟進及調查，並向區議會匯報所得結果？

2. 請說明北大嶼山醫院現時的服務概況。
3. 醫管局曾表示在規劃服務時會考慮多項因素，包括東涌人口增長和人口變化推算的醫療服務需求、服務對象分布、提供醫療服務的模式、個別專科服務的增長率，以及區內醫療服務的供應等。請提供有關的詳細資料。
4. 政府與醫管局在 2015 年預留 2,000 億元推行十年醫院發展計劃，請局方詳細說明該筆撥款的用途。
5. 隨着人口老化，醫療需求不斷增加，請問局方如何應對？ ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 72/3/02

日期：2020 年 11 月 27 日