

離島區議會
文件 IDC 29/2022 號

**有關東亞銀行大嶼山分行服務改革及
強烈反對東亞銀行大嶼山梅窩分行撤離的提問**

黃文漢議員通知本會，在本年 6 月 20 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 本人在 2022 年 5 月 23 日得悉梅窩碼頭東亞銀行貼出通告，說明分行服務改革一事。其後，本人在 5 月 30 日收到大量梅窩商鋪的簽名，強烈反對東亞銀行大嶼山梅窩分行的撤離。東亞銀行位於大嶼山梅窩碼頭路的分行，將於 8 月 26 日(星期五)最後一天提供櫃檯服務後，轉型為 24 小時自助理財中心，以創新科技提供電子化服務；以視像櫃員機為客戶服務。由於梅窩大部分商鋪均需要銀行櫃檯服務，一旦結束櫃檯服務，必會有所影響。

居民對上述服務改革提出以下問題：

1. 一般長者需要每月領取生活津貼作為生活費用，一旦結束銀行櫃檯服務，轉為 24 小時自助理財中心，長者便難以領取生活費用；本區長者及行動不便人士大部分不會跨區出行或乘車，到時將會衍生很多問題並且需要政府支援。
2. 商鋪每星期需要多次向銀行存入大量現金及支票，銀行服務若以電子方式提供，很多商戶擔心每當存入支票及現金時遇上困難，便會求助無門。有關公司蓋章簽名見附頁。

本人請東亞銀行派出高層代表出席會議解答以上的提問。 ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 29/5/02

日期：2022 年 5 月 31 日

敬啟者：

強烈反對東亞銀行大嶼山梅窩分行撤離

茲收到東亞銀行貼出告示：於大嶼山梅窩碼頭銀礦灣設立的分行將於2022年8月26日(星期五)櫃員服務營業後結束後，轉型為24小時自助理財中心。以創新科技電子化服務市民以視像櫃員為客戶服務。由於梅窩有大部份商舖均需要員工服務，一旦結束櫃員服務，均會有所影響。

現附上商舖簽名以示反對



合成汽車



合成汽車維修服務有限公司



利和建築工程有限公司

美雅傢俬裝飾公司
MAY ART FURNITURE
DECORATION CO.

美雅傢俬裝飾公司



日昇(大嶼山)有限公司



天浚建築工程有限公司

此致

東亞銀行

董事局主席兼行政總裁

李國寶爵士，大紫荊勳賢，GBS，OBE，JP

2022年5月27日

敬啟者：

強烈反對東亞銀行大嶼山梅窩分行撤離

茲收到東亞銀行貼出告示：於大嶼山梅窩碼頭銀礦灣設立的分行將於 2022 年 8 月 26 日(星期五)櫃員服務營業後結束後，轉型為 24 小時自助理財中心。以創新科技電子化服務市民以視像櫃員為客戶服務。由於梅窩有大部份商舖均需要員工服務，一旦結束櫃員服務，均會有所影響。

現附上商舖簽名以示反對



藍灣運輸公司



貫華五金有限公司



寵物農莊



浩順大嶼山運輸公司



Mag Company



海寶食品公司

此致

東亞銀行

董事局主席兼行政總裁

李國寶爵士，大紫荊勳賢，GBS，OBE，JP

2022 年 5 月 27 日

敬啟者：

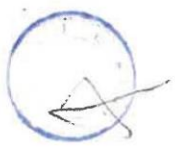
強烈反對東亞銀行大嶼山梅窩分行撤離

茲收到東亞銀行貼出告示：於大嶼山梅窩碼頭銀礦灣設立的分行將於2022年8月26日(星期五)櫃員服務營業後結束後，轉型為24小時自助理財中心。以創新科技電子化服務市民以視像櫃員為客戶服務。由於梅窩有大部份商舖均需要員工服務，一旦結束櫃員服務，均會有所影響。

現附上商舖簽名以示反對


My Home


執照店


VILLAGE BAKERY


萬達電器行


利興隆(大嶼山)有限公司


海迅投資有限公司

此致

東亞銀行

董事局主席兼行政總裁

李國寶爵士，大紫荊勳賢，GBS，OBE，JP

2022年5月27日