

**有關東亞銀行大嶼山分行服務改革及  
強烈反對東亞銀行大嶼山梅窩分行撤離的提問**  
**(文件 IDC 29/2022 號)**

**東亞銀行有限公司的書面回覆**

本行一直因應銀行整體策略，並配合市場發展，推動數碼共融，同時亦不時綜合審視本行現有服務，以冀適時調整及優化服務之佈局。本行深切理解大嶼山居民的訴求，聆聽社區需要。本行現決定把梅窩 i-理財中心的轉型計劃延遲一年，期間繼續保留櫃位服務。

本行理解長者每月領取生活津貼的需要，將會協助長者使用本行的快捷提款卡服務，方便長者透過本行的自動櫃員機提取生活費。提款卡每日現金提款上限為港幣二萬元，凡持卡人年齡為 65 歲或以上，本行均一律不收取年費及補發新卡的費用。

本行的自動櫃員機亦提供現金存款功能供居民及商戶使用，每日現金存款上限為港幣十萬元，而每筆交易最多能存入 100 張現鈔。另外，本行將會為自動櫃員機增設支票存款功能，預計於本年度第四季完成，以提供更全面服務滿足居民及商戶的需要。支票存款功能並未設有每日存款金額上限，每筆交易最多可存入 20 張支票，而每筆交易最高金額為不高於港幣一千萬元。

本行亦會安排服務大使，在梅窩 i-理財中心現場協助客戶使用中心內的自動櫃員機及視像櫃員等設備，幫助客戶更易掌握數碼服務新模式，處理銀行戶口事宜。

2022 年 6 月