

有關為東涌升降機使用人士提供緊急救援的提問
(文件 IDC 62/2022 號)

機電工程署的書面回覆

位於新界大嶼山東涌橫跨裕東路近東涌下嶺皮行人天橋(結構編號：NF332)升降機 L1 於 2022 年 11 月 15 日早上約 7 發生故障及困人事故。經本署調查所得，上址註冊升降機承辦商(下稱：承辦商)未有在接獲相關升降機困人報告後即時安排註冊升降機工程人員到場拯救被困者。

本署已就上述事宜對承辦商發出警告信函，責成承辦商必須即時安排相關註冊升降機工程人員到場提供緊急服務，並於接獲升降機故障報告後即時到場進行檢查及維修工作。本署亦要求承辦商必須為前線員工包括緊急維修服務熱線的接線員提供指引，以確保能對求助者提供適切的協助。

另外，本署已要求承辦商為上址升降機 L1 進行全面性檢測及跟進工作。本署與承辦商於 2022 年 11 月 30 日進行聯合檢驗，檢驗期間上址升降機 L1 處於安全及正常操作狀態，並未有發現任何異常情況。

對於上述事件引致市民的不便，本署深表歉意。本署會繼續密切監察有關升降機的運作情況和承辦商的表現，並會進行適時的跟進。

2022 年 12 月