

有關屯門－東涌－大澳渡輪服務的提問
(文件 IDC 6/2023 號)

運輸署的書面回覆

現時，「屯門－東涌－沙螺灣－大澳」航線（「大澳線」）由富裕小輪有限公司（「富裕小輪」）營運，於星期一至六及星期日和公眾假期分別提供八個和 10 個全程航班來往屯門、東涌、沙螺灣和大澳。為配合周末和公眾假期的乘客需要，富裕小輪在上述日子會額外加開六個固定短線航班來往東涌、沙螺灣和大澳。

就議員提及「大澳線」於去年 12 月 5 日、16 日、30 日和本年 1 月 13 日、14 日和 27 日因受天氣影響或船隻機件故障而停航一事，經向「富裕小輪」了解後，有關情況詳列如下：

日期	服務受阻原因	受影響航班數目	備註
2022 年 12 月 5 日 (星期一)	海面風浪強勁	四個航班	● 屯門至沙螺灣航段服務維持正常
2022 年 12 月 16 日 (星期五)	海面風浪強勁	兩個航班	● 屯門至沙螺灣航段服務維持正常 ● 強烈季候風信號生效
2022 年 12 月 30 日 (星期五)	船隻故障	一個航班	● 營辦商隨即安排緊急維修
2023 年 1 月 13 日 (星期五)	船隻故障	兩個航班	● 營辦商隨即調派後備船隻接替
2023 年 1 月 14 日 (星期六)	不適用	沒有航班受影響	● 如常提供服務
2023 年 1 月 27 日 (星期五)	海面風浪強勁	兩個航班	● 屯門至沙螺灣航段服務維持正常 ● 強烈季候風信號生效

為改善該線的服務，「富裕小輪」自去年 4 月起已在其後備船隊增加兩艘較大型和抗風能力較強的船隻，以在有需要時營運直航航班往來屯門至大澳。為進一步改善「大澳線」的服務，加強該線船隻調配的彈性，盡量減低航班受天氣的影響，「富裕小輪」將在本年第一季安排一艘抗風能力較強的後備船隻營運途經東涌和沙螺灣的全程航班。

至於船隻因機件故障而導致服務受阻的關注，「富裕小輪」已隨即安排相關船隻返回屯門渡輪碼頭作緊急維修，並調配後備船隻作接替，以盡快恢復正常服務。本署已要求「富裕小輪」加強船隻的維修及保養，以盡量減少班次停航而對乘客造成影響。

雖然如此，本署亦已提醒「富裕小輪」，如在無可避免的情況下出現任何「大澳線」渡輪服務受阻，必須盡快在其公司網頁公布有關的消息、在屯門和東涌渡輪碼頭張貼告示、以及在大澳海濱長廊的電子顯示屏顯示有關訊息，並要求碼頭員工主動通知候船的乘客，以讓乘客盡早作出其他交通安排。運輸署會繼續密切監察「大澳線」的服務，並在有需要時與「富裕小輪」商討其他改善服務的方案。

2023 年 2 月