

離島區議會
文件 IDC 32/2023 號

有關大嶼山數碼通 5G 家居寬頻服務的提問

余漢坤議員通知本會，在本年 6 月 19 日舉行的離島區議會會議上，他將會提出以下提問：

“ 本辦事處接獲不少南大嶼山居民對數碼通 5G 家居寬頻服務的投訴。

居民表示數碼通的網絡服務在本年 5 月多次中斷，他們亦未能成功致電營辦商要求進行緊急維修。有在家工作的居民反映，網絡中斷令他們無法處理公司業務，幸好沒有蒙受損失；更有使用智能家居服務的居民表示，香港作為國際大城市，網絡服務竟中斷長達十多小時，感覺猶如生活在第三世界。

服務出現中斷的時間包括：5 月 22 日上午、5 月 27 日晚上、5 月 29 日晚上至 30 日早上(長達 16 小時)。數碼通作為大型營辦商，服務在短短數日內多次中斷，情況極不理想。本人認為局方應正視問題，嚴肅處理，並加強監察營辦商，促使提供穩定的網絡服務。

就上述提問，本人請通訊事務管理局辦公室和數碼通電訊有限公司派代表出席會議，回應上述提問。 ”

離島區議會秘書處

檔號：IS 106/1/11

日期：2023 年 5 月 31 日