

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2025-26 年度福利工作計劃

目的

本文件旨在向各委員介紹社會福利署（下稱「本署」）中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）2025-26 年度的福利工作規劃。

2025-26 年度的工作目標

2. 在 2025-26 年度，本辦事處將繼續以「關愛・同行」為主題，在提供多元化的恆常福利服務以外¹，聯同本署的地區福利策劃及協調委員會和五個服務協調委員會²，積極推動地區協作及跨界別跨服務的合作，協助地區上有需要的個人和家庭強化支援網絡，同心合力構建關愛共融的社區。本辦事處亦一直透過不同的諮詢和交流平台，包括區議會屬下相關委員會，收集各持份者對地區福利服務的意見，以制定及落實每年度的工作計劃。

具體工作計劃

3. 本辦事處將於 2025-26 年度重點加強下列五個範疇的工作。

（一）支援家庭

- (i) 在地區協作方面，本辦事處將繼續透過推行「地區夥伴協作計劃」，撥款予區內津助福利服務單位與其他團體協作，按地區特色及需要，舉辦多元化、跨專業及跨界別的服務和活動，以支援弱勢的個人及家庭。
- (ii) 在家庭教育方面，本辦事處將會繼續推動區內不同服務單位，包括綜合服務中心／綜合家庭服務中心、青少年服務單位、精神健康綜合社區中心等跨服務的合作，舉辦不同的家庭生活教育講座、小組及親子活動，強化家庭功能，加強家長與子女之間的正向溝通，並提升家庭的抗逆力。

¹ 有關由社會福利署提供的恆常福利服務，詳情請參閱社署網頁：<https://www.swd.gov.hk>

² 五個中西南及離島區的服務協調委員會分別為家庭及兒童福利服務協調委員會、青少年服務地方委員會、安老服務協調委員會、康復服務協調委員會及推廣義工服務協調委員會。

- (iii) 在保護兒童及防止家庭暴力方面，本辦事處將繼續推動各服務單位籌辦以「凝聚家庭 齊抗暴力」為主題的宣傳及教育活動，宣揚和諧家庭的訊息，提高市民對保護兒童及預防家庭暴力的意識。此外，本署亦會加強相關的專業培訓，促進各持份者對虐兒、虐待配偶／同居情侶問題的認識及處理能力，以便及早識別有需要的家庭並提供適時協助。
- (iv) 為支援低收入人士，本辦事處將繼續透過短期食物援助服務為暫時難以應付日常食物開支的個人或家庭，提供短期及基本食物援助；並會加強地區宣傳工作，讓有需要支援的個人及家庭及早得到協助。
- (v) 在支援少數族裔人士方面，本辦事處將繼續推動由本署津助的少數族裔外展隊與區內的服務單位及地區團體合作，主動接觸及協助有需要的少數族裔人士與主流福利服務接軌，並透過及早識別及介入，為他們提供福利服務。

(二) 支援青少年

- (i) 因應青少年在成長過程可能面對的精神壓力及情緒困擾，本辦事處會繼續透過推動青少年服務單位、學校社會工作服務、網上青年支援隊、以及精神健康綜合社區中心等不同服務單位的協作，並透過電子媒體及多樣化的介入手法，積極接觸和及早識別受情緒或精神困擾的兒童及青少年，從而為他們及其家庭提供適切的支援。
- (ii) 為促進及推廣青少年精神健康，本辦事處會繼續透過社署及醫院管理局聯合成立的「中西南及離島區社區精神健康支援服務地區工作小組」與區內不同的團體及界別協作，舉辦「關愛・同行」到校講座暨分享會，藉講者分享心理學知識及嘉賓分享自身經歷，鼓勵學生以正面的態度面對失敗、困難或挑戰，並以積極及恰當的方法處理負面情緒，以保持身心靈健康。講座亦同時提升學生對新興毒品如「太空油毒品」禍害的認識和加強他們遠離毒品的決心。
- (iii) 本辦事處會繼續推動濫用精神藥物者輔導中心與不同服務單位合作及加強地區跨界別協作，於區內進行禁毒宣傳及推動市民，特別是青少年建立健康及無毒的生活態度。
- (iv) 在支援邊緣青少年的工作方面，本辦事處會繼續加強地區協作機制，強化跨服務及跨專業合作，協助包括有濫用藥物及沉迷上網等行為的青少年，增強他們的守法意識，並鼓勵他們透過參與義務工作，自我提升、建立信心，增強對社會的歸屬感。
- (v) 本辦事處會繼續推動「兒童發展基金」、「共創明『Teen』計劃」及「地區青少年發展資助計劃」，協助來自弱勢社群的兒童及青少年的成長及發展；並推動服務單位與相關團體的合作，提供職業技能培訓和實習機會給青少年，幫助他們制定生涯規劃，促進職志發展。

(三) 支援長者及護老者

- (i) 本辦事處會繼續推動「與照顧者同行」計劃，鼓勵長者中心以及殘疾人士社區支援服務單位，為前線物業管理人員提供培訓，讓他們懂得如何辨識有需要的照顧者，協助長者、殘疾人士和他們的照顧者連繫社區資源，並及早為他們提供適切的支援。
- (ii) 本辦事處鼓勵長者中心及殘疾人士社區支援服務單位，向照顧者、長者、殘疾人士及地區持份者推廣日間和住宿暫託服務，例如舉行簡介會及探訪日間和住宿暫託服務的活動，以鼓勵他們在有需要時使用上述服務，讓照顧者的照顧壓力得以紓緩，亦協助長者和殘疾人士繼續在社區生活。
- (iii) 鼓勵長者中心協助長者及照顧者善用樂齡科技產品，並學習運用網上資訊平台，讓他們更加認識社區活動和資源，提高生活質素，減輕照顧者的壓力。
- (iv) 本辦事處會繼續推行以《長幼樂動 共創豐盛》為 2024-26 年度主題的「老有所為活動計劃」，鼓勵區內服務單位及團體舉辦跨代互動和共融活動，推動長者與不同年齡人士互相學習，盡展潛能，服務社區，發揮關愛互助的精神。
- (v) 本辦事處會繼續統籌地區「安老院服務質素小組」，安排小組成員在沒有事先通知的情況下探訪區內自願參與計劃的津助及私營安老院、參與本署「改善買位計劃」的私營安老院及在「長者院舍照顧服務券計劃」下的認可服務機構，就安老院的設施及服務作出觀察及提出意見，以提升安老院的服務質素。

(四) 支援殘疾人士及照顧者

- (i) 在支援殘疾人士及照顧者方面，本辦事處將持續推動區內殘疾人士地區支援中心、家長／親屬支援中心及康復服務單位與不同團體的合作，包括夥拍區內各長者地區中心及長者鄰舍中心等，透過推行「與照顧者同行」計劃，為前線物業管理人員提供培訓及識別地區上隱蔽及有服務需要的殘疾人士及其照顧者，透過及早識別及介入，協助他們連繫社區服務，並建立支援網絡。
- (ii) 本辦事處將繼續舉辦「疾風勁草照顧者嘉許計劃」，表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，並同時宣揚「傷健共融」的訊息。
- (iii) 本辦事處將繼續推動區內精神健康綜合社區中心及推廣精神健康流動宣傳車與不同服務單位合作，加強地區有關精神健康的公眾教育及宣傳，提升公眾對精神健康的關注和提倡積極的求助態度，以期達至及早預防、及早識別和及早介入的目標。

(五) 其他地區工作

- (i) 本辦事處已邀請中西南及離島區所有「地區服務及關愛隊伍(「關愛隊」)參與由本署推行及於 2025-26 年度擴展至全港十八區的「地區服務及關愛隊伍 – 支援長者及照顧者計劃」(計劃)。計劃為期 12 個月(2025 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日)，由「關愛隊」透過探訪或接觸，協助識別有需要支援的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，將有援助需要的個案轉介至社會福利服務單位跟進，並會資助合資格的長者、殘疾人士及其照顧者安裝室內緊急召援系統(俗稱「平安鐘」)。
- (ii) 本辦事處將於 2025 年 10 月籌辦「關愛周」活動，推動區內津助福利服務單位與其他團體合作籌辦活動，以推廣關愛長幼及支援弱勢社群的訊息，鼓勵居民關心社區內有需要的個人和家庭，凝聚地區力量共建關愛共融社區。另外，為響應本署 2025-26 年度以「全城為您全程撐」為主題的推廣關懷照顧者宣傳活動，本辦事處將於 2025 年 10 月籌辦「照顧者日」，鼓勵區內服務單位(尤其是長者及康復服務單位)舉辦以支援照顧者為主題的活動，推廣支援照顧者的訊息。
- (iii) 自 2024 年 4 月起寄養家長服務獎勵金獲大幅提高後，查詢及申請成為寄養家長的人數錄得顯著增長，為了配合對寄養服務的需求，中央寄養服務課將繼續透過不同的方式及渠道向公眾人士宣傳及推廣寄養服務；另外，為了提升寄養家庭的服務質素，中央寄養服務課及十一間寄養服務機構會加強對寄養家長的培訓，所有申請人必須完成指定時數的訓練方能登記成為寄養家庭。

意見

4. 請各位委員備悉文件及提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2025 年 3 月