

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2026-27 年度福利工作計劃

目的

本文件旨在向各委員介紹社會福利署（下稱「本署」）中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）2026-27 年度的福利工作計劃。

工作目標

2. 本辦事處一直透過不同的諮詢和協商平台，包括區議會及相關委員會，收集各持份者對地區福利服務的意見，以制定年度工作計劃。在 2026-27 年度，本辦事處將以「幸福·聯盟」為主題，在多元化的恆常福利服務以外¹，聯同本署的地區福利策劃及協調委員會和四個服務協調委員會²，積極推動區內跨服務及跨界別的協作，同心為有需要的人士和家庭構建更緊密的支援網絡，提升他們在社區生活的幸福感。

具體工作計劃

3. 本辦事處將於 2026-27 年度重點加強以下四個範疇的工作。

（一）支援家庭

- (i) 為加強對有需要的家庭的支援，本辦事處會透過籌辦中西南及離島區的「地區夥伴協作計劃」³，加強非政府機構、學校、地區團體、商業機構、政府部門、義工團體等跨服務及跨界別的協作，以回應本區家庭的需要；並鼓勵非政府機構和地區團體申請基金，包括本署的「攜手扶弱基金」等，策劃具地區特色的服務及活動，冀能及早識別有需要的個人及家庭，以便提供適切的協助。

¹ 有關由本署提供的恆常福利服務，請參閱社署網址：<https://www.swd.gov.hk>

² 本署中西南及離島區四個服務協調委員會分別為家庭及兒童福利服務協調委員會、青少年服務地方委員會、安老服務協調委員會及康復服務協調委員會。

³ 本署中西南及離島區福利辦事處透過撥款予區內津助福利服務單位與其他團體，包括非政府機構、學校、地區團體、商業機構、政府部門、義工團體等，推行「地區夥伴協作計劃」，進行跨服務及跨界別的協作，按地區特色及需要合作策劃活動，以加強支援區內有需要的個人和家庭，為居民構建一個更緊密的關愛及支援網絡。

- (ii) 在家庭教育方面，本辦事處會推動區內不同服務單位，包括綜合服務中心／綜合家庭服務中心、青少年服務單位、精神健康綜合社區中心等進行跨服務的合作，舉辦家庭生活教育講座／小組及親子活動，以強化家庭功能，加強家長與子女之間的正向溝通，並提升家庭的抗逆力。
- (iii) 在保護兒童及防止家庭暴力方面，為配合《強制舉報虐待兒童條例》的實施，本辦事處會推動各服務單位籌辦以「凝聚家庭 齊抗暴力」為主題的宣傳及教育活動，提高市民對保護兒童及預防家庭暴力的意識，並宣揚和諧家庭的訊息。此外，本署亦會加強相關的專業培訓，促進各持份者對虐兒、虐待配偶／同居情侶問題的認識及處理能力，以便及早識別有需要的家庭，並提供適時協助。
- (iv) 為支援低收入及難以應付日常食物開支的個人或家庭，本辦事處透過由本署資助非政府機構營辦的短期食物援助服務隊，為他們提供短期及基本食物援助。
- (v) 為加強對少數族裔的支援，本辦事處推動由本署津助的少數族裔外展隊與地區持份者及相關福利服務單位協作，讓少數族裔與主流福利服務接軌，並透過及早識別及介入，為有福利需要的少數族裔人士／家庭提供適切的服務。

(二) 支援青少年

- (i) 因應青少年在成長過程可能面對的學業困難、精神壓力及情緒困擾，本辦事處透過推動青少年服務單位、學校社會工作服務、網上青年支援隊、以及精神健康綜合社區中心等不同服務單位的協作，並透過電子媒體、網上文字輔導及多樣化的介入手法，積極接觸和及早識別受情緒或精神困擾的兒童及青少年，從而為他們及其家庭提供適切的支援。
- (ii) 為促進及推廣青少年精神健康，本辦事處及醫院管理局聯合成立的「中西南及離島區社區精神健康支援服務地區工作小組」聯同學校、家長教師會聯會、及／或非政府機構舉辦到校講座暨分享會，藉臨床心理學家分享心理學知識及嘉賓分享自身經歷，鼓勵學生以正面的態度面對失敗、困難或挑戰，並以積極及恰當的方法處理負面情緒，以保持身心靈健康。講座亦同時提升學生對新興毒品（如「依托咪酯」）禍害的認識和加強他們遠離毒品的決心。
- (iii) 推動濫用精神藥物者輔導中心與不同服務單位及其他界別協作，於區內進行禁毒宣傳，並推動市民（特別是青少年）建立健康及無毒的生活態度。

- (iv) 在支援邊緣青少年的工作方面，本辦事處會強化跨服務及跨專業合作，以協助包括有濫用藥物及沉迷上網等行為的青少年，增強他們的守法意識，並鼓勵他們透過參與義務工作，自我提升、建立信心，增強對社會的歸屬感。
- (v) 為協助來自弱勢社群的兒童及青少年的成長及發展，本辦事處推動服務單位轉介有需要的青少年參與「地區青少年發展資助計劃」⁴、「兒童發展基金」⁵及「共創明『Teen』計劃」⁶；並與相關團體合作，提供職業技能培訓和實習機會給青少年，幫助他們制定生涯規劃，促進職志發展。

(三) 支援長者、殘疾人士及照顧者

- (i) 鼓勵長者地區中心／長者鄰舍中心協助長者及照顧者善用樂齡科技產品，並學習運用網上資訊平台，讓他們更加認識社區活動和資源，提高生活質素，減輕照顧者的壓力。
- (ii) 為協助長者實踐「活到老 精彩到老」的豐盛晚年生活，推行以《銀齡智匯 同創「耆」蹟》為 2026-28 年度主題的「老有所為活動計劃」⁷，鼓勵區內服務單位及團體舉辦跨代互動和共融活動，推動長者與不同年齡人士互相學習，盡展潛能，服務社區，發揮關愛互助的精神。
- (iii) 推動區內精神健康綜合社區中心及推廣精神健康流動宣傳車與不同服務單位合作，加強地區有關精神健康的公眾教育及宣傳，提升公眾對精神健康的關注和提倡積極的求助態度，以期達至及早預防、及早識別和及早介入的目標。

⁴ 自 2005-06 年度起，本署透過各區的福利辦事處推行「地區青少年發展資助計劃」，以照顧區內弱勢社羣的 24 歲或以下兒童及青少年的發展需要。根據計劃所得的現金援助，為弱勢社羣的兒童及青少年提供一次過經濟援助，資助他們個別項目的支出，以照顧他們的發展需要。

⁵ 「兒童發展基金」於 2008 年成立，是一個結合了社區家庭、商界、及政府三方資源的跨界別協作項目，旨在促進弱勢社羣兒童的較長遠發展，從而減少跨代貧窮。基金會分批次撥款予非政府機構及學校，在全港各區推行計劃，鼓勵兒童規劃人生，養成儲蓄習慣，同時累積無形資產，如正面態度、抗逆能力、社交網絡等，為未來發展奠下基礎。每個基金計劃為期三年，並包含三個主要元素，分別是「個人發展規劃」、「目標儲蓄」和「師友配對」。

⁶ 由政務司司長領導跨部門行動小組，通過政、商、民三方協作，由 2022 年開始推行「共創明『Teen』計劃」，對象為來自弱勢社群家庭（尤其是居住在「劏房」的中一至中四學生，推動學員開闊眼界，加強自信，建立正向人生觀，為自己未來定下目標，力爭上游，計劃年期為期一年。計劃的三大元素包括師友配對、個人發展規劃和財政支援。

⁷ 為了落實特區政府「老有所為」的政策，本署獲得獎券基金的贊助於 1998-99 年度推行「老有所為活動計劃」，並於 2003 年 4 月起把計劃納入常設服務項目。一直以來，「老有所為活動計劃」透過撥款資助社會服務機構、地區團體及教育團體等舉辦各式各樣的活動，為長者提供多方面的參與機會，使長者發揮潛能，貢獻社會和實踐「老有所為」的精神。

- (iv) 統籌地區「安老院服務質素小組」，安排小組成員在沒有事先通知的情況下探訪區內參與計劃的安老院(包括津助及私營安老院、參與本署「改善買位計劃」的私營安老院)及在「長者院舍照顧服務券計劃」下的認可服務機構，就安老院的設施及服務作出觀察及提出意見，以提升安老院的服務質素。
- (v) 推動「與照顧者同行」計劃，鼓勵長者地區中心／長者鄰舍中心、殘疾人士地區支援中心、家長／親屬支援中心及康復服務單位，為前線物業管理人員提供培訓，讓他們懂得如何辨識有需要的照顧者，協助長者、殘疾人士和他們的照顧者連繫社區資源，並及早為他們提供適切的支援。
- (vi) 鼓勵長者地區中心／長者鄰舍中心及殘疾人士社區支援服務單位，向長者、殘疾人士、照顧者及地區持份者推廣日間和住宿暫託服務，例如舉行簡介會及探訪日間和住宿暫託服務的活動，以鼓勵他們在有需要時使用上述服務，讓照顧者的照顧壓力得以紓緩，亦協助長者和殘疾人士繼續在社區生活。
- (vii) 舉辦中西南及離島區的「疾風勁草照顧者嘉許計劃」，表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，並同時宣揚「傷健共融」的訊息。
- (viii) 推行「地區服務及關愛隊伍 – 支援長者及照顧者計劃」，由「關愛隊」透過探訪或接觸，協助識別有需要支援的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，將有援助需要的個案轉介至社會福利服務單位跟進，並會資助合資格的長者、殘疾人士及其照顧者安裝室內緊急召援系統(俗稱「平安鐘」)。配合政府推出的「支援照顧者數據平台」(數據平台)，識別高風險個案，並及早介入，本署在 2025 年推出兩項「試點計劃」，分別與醫院管理局合作為入院照顧者住戶提供緊急支援，以及與房屋委員會合作聚焦識別及探訪居住在公共屋邨的長者和照顧者住戶，並按他們的情況和需要，提供支援和協助。在 2026 年 3 月，進一步把數據平台覆蓋範圍擴展至「三無大廈」，為較缺乏社區支援居住在「三無大廈」的獨老、雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者提供協助。
- (ix) 聯繫社區持份者及與社區服務單位協作，發掘愛心商戶，以提供更多社區資源及優惠，支援照顧者，共建關愛共融的幸福社區。

(四) 其他地區工作

- (i) 將於 2026 年 10 月籌辦「關愛周」活動，推動區內津助福利服務單位與其他團體合作籌辦活動，以推廣關愛長幼及支援弱勢社群的訊息，鼓勵居民關心社區內有需要的個人和家庭，凝聚地區力量共建關愛共融的幸福社區。另外，為推廣關懷照顧者，本辦事處將於 2026 年 10 月籌辦「照顧者日」，鼓勵區內服務單位(尤其是長者及康復服務單位)舉辦以支援照顧者為主題的活動，推廣支援照顧者的訊息。

- (ii) 網絡詐騙涉及不同政策局及部門的工作範疇。在預防層面，本辦事處會協助推動區內的福利服務單位向青少年、長者或社區人士舉行教育性的活動，內容涵蓋認識網絡詐騙／罪行、常見網絡詐騙手法、使用電腦及智能電話的網絡安全知識、應對網絡詐騙的方法等。此外，福利服務單位亦會向有需要人士提供福利支援服務。
- (iii) 為配合東涌新市鎮擴展區（東涌東）新屋邨的落成，本辦事處積極推動區內不同服務單位（包括綜合服務中心、精神健康綜合社區中心、少數族裔外展服務等）的協作，為新屋邨的居民提供適切的服務，涵蓋社區資源介紹、精神健康服務、家庭輔導、親子教育、情緒輔導等。
- (iv) 露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局及部門的工作範疇。各政府部門及地區服務單位一直緊密合作，協力支援露宿人士；而本署一直為露宿者提供福利支援服務，照顧他們的福利需要。在支援露宿者方面，本辦事處協調露宿者綜合服務隊及當區綜合家庭服務中心／綜合服務中心，透過外展探訪主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要及接受服務的意願提供綜合服務，包括輔導、服務轉介、短期住宿及經濟援助等，目的是解決露宿者緊急福利需要，並協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。

意見

4. 請各位委員備悉文件及提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2026年3月