

## 有關在東涌增設綜合市政大樓的提問

### 勞工處的書面回覆

就劉展鵬議員邀請勞工處委派代表出席將於 4 月 30 日舉行的「地區基建及發展規劃委員會」會議，提問有關本處為東涌區居民提供服務的事宜，本處現回覆如下。

勞工處為市民提供有關就業、勞資關係、僱傭權益和福利，以及保障職業安全及健康(職安健)等服務。我們設立地區辦事處，例如就業中心(包括位於東涌逸東邨的就業中心)及行業性招聘中心，為市民提供免費的就業服務。勞資關係科分區辦事處就《僱傭條例》及僱傭條件等事宜提供諮詢服務，並為僱主及僱員提供自願性質的調停服務，協助解決勞資爭議。處理工傷個案方面，僱員補償科設立辦事處，讓市民呈報或查詢工傷個案，以及解答一般工傷問題。

市民除前往辦事處外，亦可致電本處的 24 小時電話查詢熱線 2717 1771 (由「1823」接聽)。同時，我們分別為不同服務設立網頁及多條熱線，便利市民查詢及使用該等服務。市民亦可瀏覽本處網頁 <http://www.labour.gov.hk>，或以電郵或郵寄方式作出查詢。除此以外，我們為求職人士、青年就業、職安健及其他服務推出流動應用程式(例如「互動就業服務」、「青年就業起點」手機應用程式及「職安健」2.0 行動應用程式)，利便市民獲取資訊及使用服務。

2024 年 4 月