

有關醫療費用減免申請的提問

醫院管理局北大嶼山醫院的書面回覆

醫院管理局（醫管局）在公營醫療收費改革實施後，同時推行優化醫療費用減免機制，方便有經濟需要的病人申請醫療費用減免，加強對貧困或長者病人的保障，現積極協助合資格市民於使用醫療服務前獲得減免證明書。

如果病人申請醫療費用減免時，未能及時提供所有相關文件，但急需使用醫療服務，病人只需簽署聲明書及聲明大概的經濟狀況合乎資格後，便可申請有效期三個月的「有條件減免」，但病人必須在三個月內提交相關證明文件進行經濟審查。合乎資格獲發「有條件減免」的病人，最快可於 15 分鐘內獲批。病人事後可以透過郵寄或投遞箱補交證明文件，亦可以透過醫管局手機應用程式「HA Go」或另約合適時間親身返回醫院補交證明文件。

除了放寬申請資格外，醫療費用減免的申請手續亦有所簡化。74 歲或以下正領取長者生活津貼的長者，現時只需提交領取長者生活津貼的證明（例如銀行月結單），便可獲豁免提交部分證明文件作經濟審查。詳情如下：

- 二人家庭，如二人均領取長者生活津貼，可豁免提交入息及資產證明；
- 二人家庭，如其中一人正領取長者生活津貼，可豁免提交入息證明；及
- 一人家庭，如申請人正領取長者生活津貼，可豁免提交資產證明。

如病人有同住而被納入經濟評估的家庭成員持有有效的醫療費用減免證明書，病人可毋需再進行全面經濟審查，醫管局會參考其家庭成員申請醫療費用減免時所提交的財務資料，並按實際情況只要求病人提供必要或有所欠缺的資料，而毋須逐一從頭審查，而獲得有效期與該家庭成員相同的減免。

另外，病人可透過醫管局手機應用程式「HA Go」登入「醫療費用援助一站通」了解醫療費用減免申請方法。病人在提出申請後，可透過「醫療費用援助一站通」上傳文件及查閱申請進度及狀況，同時會有推送通知提醒申請關鍵進度。由二〇二六年第二季末起，市民更可透過「HA Go」提出申請。

北大嶼山醫院亦在不同層面積極協助合資格市民申請醫療費用減免。本院已增派職員協助解答病人的查詢和處理醫療費用減免申請，以縮短病人的輪候時間。另外，本院亦安排了多場簡介會予義工及關愛隊，把相關資訊發放到社區，以加深大家對公營醫療收費改革及費用減免的認識。

由於醫療費用減免機制涉及公帑運用，醫管局必須審慎處理每宗申請，病人亦有責任提供完整、準確、真確及合適的資料，以供評估和核對，讓真正有需要的病人獲得援助。為了確保醫療費用援助制度健全及防止被濫用，醫管局會定期覆查已批核的個案。

再次感謝閣下提出寶貴建議。本院會繼續聽取意見，持續檢討及改善，以確保公營醫療收費改革順利推行。

2026年1月