

## 有關加強 E11 及 E21 系列巴士路線服務的提問

劉展鵬議員通知本會，在 2024 年 2 月 20 日舉行的交通運輸委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 隨着東涌新市鎮的人口不斷增長，加上疫情過後經濟活動恢復，市民對現有巴士服務需求不斷上升。然而，現有巴士服務並未因應需求增長而增加。過去數月，本人收到大量居民就 E11 及 E21 系列多條路線的投訴，包括：

E11 系列：

1. E11S 號線班次不足，導致東涌北居民乘客經常需要站立甚至未能上車
2. E11A 號線班次不足，只服務到 16:00 時，16:00 時後東涌北居民沒有直達港島巴士服務
3. E11B 號線車程過長，只服務到 16:00 時，16:00 時後東涌西居民沒有直達港島巴士服務
4. N11 號線不經東涌北

E21 系列：

1. 整個系列太多分線，容易造成混亂
2. E21A 號線車程太長
3. E21B 及 E21D 號線服務時間太短

就此，本人請運輸署及城巴有限公司派代表出席會議，回應以下提問：

1. 是否有計劃重組上述系列的巴士服務？會否參考 E31 及 E32A 號線分拆經驗，分拆 E11 及 E21 系列，分別設立全日服務東涌東、西的巴士路線？；及

2. 如何解決現時居民就以上巴士路線的投訴？ ”

離島區議會秘書處  
2024 年 2 月