

有關「坪洲－梅窩－芝麻灣－長洲」持牌渡輪服務 以及放寬芝麻灣道路限制的提問

新渡輪服務有限公司的書面回覆

根據記錄，天文台因應颱風「潭美」靠近本港而於 10 月 26 日上午 10 時 40 分發出 3 號強風信號，公司約於 11:10 收到橫水渡航線船長發來的報告，稱海面已經開始出現不穩定跡象，接下來幾個小時靠泊難度會越來越大，從然 11:10 的航班已離開芝麻灣，但根據船期表一下班抵達芝麻灣為 14:15，公司安監部評估當時地區的風勢、海面的湧浪、水流及風速等實際情況後，預計未來幾小時海況較大機會出現急速惡化，亦難以確保 14:15 那班船的安全航行，基於保障乘客及船員的安全考慮決定 14:15 開始停靠芝麻灣。由於一系列的資訊放發需時，企業傳訊部在 11:36 收到暫停靠泊芝麻灣的通知後，按慣例已立即優先通過 WhatsApp 通知各相關方，並於 11:58 於 WhatsApp 上完成了渡輪服務調整的資訊通知。同時，我們陸續更新渡輪碼頭公告、官方網站資訊更新、APP 資訊更新及推送、客服熱線提示。最後一項資訊發放於 13:30 完成。

芝麻灣是一個公眾碼頭，颱風下海面湧浪稍微大、水位高就會較其它碼頭更為危險，以颱風「潭美」為例，在「潭美」影響下，風速及海面在短時間內出現急速變化，經新渡輪評估實際情況後，認為當時的風力及橫流對船隻靠泊當風的芝麻灣碼頭構成安全威脅。颱風期間海況變幻莫測，所有渡輪服務調整和安排都須根據當時天氣和海況而定，而新渡輪亦想盡量維持服務不過於影響居民出行，而不是將停靠或停航的判斷因前置而變得保守，我們為這次的安排感到抱歉，日後將更著力地在安全與居民便利之間找到最佳平衡。

目前在 WhatsApp 的聯絡人名單中，牽涉發送芝麻灣停航資訊的主要聯絡人已有何進輝議員／主席、陳華國副主席、秘書處黃小姐，鑒於這種情況，拾壆村的代表也可以根據需要再留聯絡人，以便我們將他們納入颱風下渡輪服務調整的緊急連絡人名單，確保及時的資訊溝通，以及若有其他任何需要增加的聯絡人、調整或更新也可隨時通知新渡輪。

而對於接駁車輛事宜，很遺憾由於公司資源有限，特別是需要全力防颱的情況下，無論從物力及人力上都無法安排。

2024 年 12 月