

## 有關「屯門－東涌－沙螺灣－大澳」渡輪服務脫班的提問

### 運輸署的書面回覆

「屯門－東涌－沙螺灣－大澳」航線(下稱「屯門－大澳線」)為持牌渡輪服務，並由富裕小輪有限公司(下稱「富裕小輪」)營運。根據運輸署發出的服務詳情表，富裕小輪於平日上午 7 時至 10 時分別提供 4 個短途班次往來屯門及東涌，以及 2 個全程班次往來屯門、東涌、沙螺灣和大澳，合共 6 個班次，各班次開出的時間詳列如下：

#### 4 個短途班次：

- 上午 7 時及 8 時由屯門前往東涌；及
- 上午 7 時 30 分及 8 時 30 分由東涌前往屯門；

#### 2 個全程班次：

- 上午 9 時由屯門經東涌及沙螺灣前往大澳；及
- 上午 10 時由大澳經沙螺灣及東涌前往屯門。

就議員提及「屯門－大澳線」於 2025 年 2 月 18 日因船隻機件故障而導致上午 8 時及 8 時 30 分編定班次停航一事，運輸署十分關注有關事件，並要求富裕小輪作出跟進。經調查後，富裕小輪表示原定於當日提供上午 7 時由屯門開往東涌的短途班次船隻，在營運前發生機件故障，導致該船無法正常運作。為應對突發情況，富裕小輪已即時調配後備船隻行駛上午 7 時及 7 時 30 分的短途班次。惟該艘後備船隻的航速較慢，未能在指定時間完成航程，而且當時正值上午繁忙時間，富裕小輪實在難以再額外調派其他後備船隻提供服務。在綜合評估及考慮故障船隻的維修進度、受影響乘客人數及可供乘客選用的替代交通服務方案後，富裕小輪決定取消上午 8 時及 8 時 30 分的短途班次，以確保其後往返屯門及大澳（經東涌及沙螺灣）的全程班次服務得以維持。

就服務的臨時改動，富裕小輪已於當日約上午 7 時 20 分起透過不同渠道通知乘客，以讓乘客盡快知悉有關安排，並適當地作出調整及更改行程。富裕小輪對是次服務受影響的乘客表示歉

意，並將繼續密切監察船隻狀況，以確保「屯門－大澳線」渡輪服務運作穩定。

為免同類事件再次發生，運輸署已要求富裕小輪加強船隻維修保養，並提升應對突發情況（如船隻故障）的船隻調配彈性，以減少對乘客造成的影響。與此同時，運輸署亦已提醒富裕小輪，如在無可避免的情況下出現「屯門－大澳線」渡輪服務受阻，必須盡快在其公司網頁公布有關的消息，並於屯門和東涌渡輪碼頭張貼告示，要求碼頭員工主動通知候船的乘客，以便讓乘客及早作出安排。運輸署會繼續密切監察「屯門－大澳線」的服務情況，並在有需要時與富裕小輪商討其他改善服務的方案。

2025 年 4 月